

Monitor Dell™ U2413/U2713H

[Guia do usuário](#)

[Definição da resolução do display](#)

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2012 - 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

Reprodução destes materiais em qualquer maneira sem a permissão por escrito de Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da *Dell* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Intel* é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países. *ATI* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo U2413f / U2713Hb

Março 2016 Rev. A07

Guia do utilizador do monitor Dell™ U2413/U2713H

[Sobre o monitor](#)

[Instalação do monitor](#)

[Utilização do monitor](#)

[Resolução de Problemas](#)

[Apêndice](#)

Nota, Aviso e Alerta

 **NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.

 **AVISO:** AVISO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **ALERTA:** Um **ALERTA** indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2012 - 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da *Dell* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Intel* é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países. *ATI* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo U2413/U2713H

Março 2016 Rev. A07

Sobre seu Monitor

Guia do usuário do monitor Dell™ U2413/U2713H

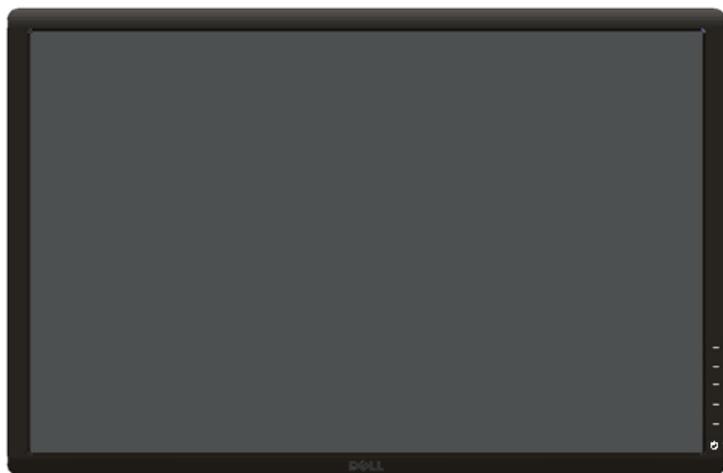
- [Conteúdo da Embalagem](#)
- [Características do produto](#)
- [Identificação das peças e dos controles](#)
- [Especificações do Monitor](#)
- [Capacidade Plug and Play](#)
- [Interface Bus Serial Universal \(USB\)](#)
- [Especificações do leitor de cartão](#)
- [Qualidade do monitor de LCD e política de pixel](#)
- [Diretrizes de manutenção](#)

Conteúdo da Embalagem

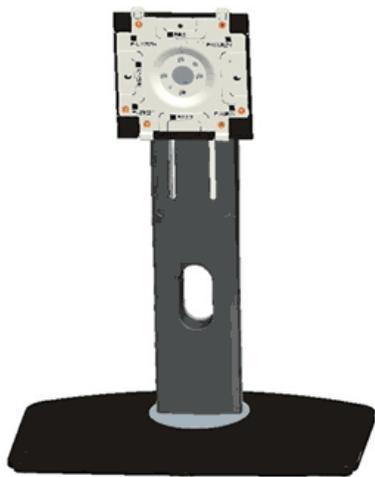
O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.

 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.



- Monitor



- Base

	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo de Energia (varia por país)
	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo DisplayPort (Mini DP a DP)
	<ul style="list-style-type: none"> • U2413: Cabo DVI-D (Link Único) U2713H: Cabo DVI-D (Link Duplo)
	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo USB 3.0 up stream (habilita as portas USB no monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> • Ligação do cabo com velcro
	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Segurança • Guia de instalação rápida • Relatório de calibração de fábrica • Mídia de Drivers e documentação

Características do produto

O monitor de painel plano **Dell Professional U2413/U2713H** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- ‡ **U2413:** Tela com área visível de 60,96 cm (24 polegadas) (Medida diagonalmente). Resolução de 1920 x 1200 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- ‡ **U2713H:** Tela com área visível de 68,47 cm (27 polegadas) (Medida diagonalmente). Resolução de 2560 x 1440 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- ‡ Ampla ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé ou ao se mover lateralmente.
- ‡ Możliwość nachylenia, obrotu, pionowego wydłużenia i regulacji obrotu.
- ‡ Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- ‡ Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- ‡ Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- ‡ Os meios de documentação e software incluem um Arquivo de Informação (INF), Arquivo de Correspondência da Cor da Imagem (ICM), aplicativo do software Gerenciador de Visualização Dell, Software de Calibração da Cor e informações do produto.
- ‡ Ranhura de trava de segurança.
- ‡ Trava do suporte.
- ‡ Capacidade de gerenciamento de qualidade.
- ‡ Propriedade de mudar a relação de aspecto amplo para aspecto padrão, enquanto mantém a qualidade da imagem.
- ‡ Monitores Certificados TCO.
- ‡ Software Dell Display Manager incluído (vem no CD anexado com o monitor).
- ‡ Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel.
- ‡ Alta taxa de contraste dinâmico (2.000.000:1).

- | BFR/PVC-reduzidos.
- | Indicador de energia mostra o nível de energia sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- | Compatível com os padrões de cor sRGB e Adobe.
- | Fonte de entrada sRGB e Adobe RGB cablibrada de fábrica para o novo monitor da marca Dell U2413/U2713H. Modo de Cor Personalizado Dedicado (controle de cores 6 eixos) para Saturação, Matiz, Ganho (RGB) e defasamento (RGB).
- | Processamento interno de 12-bit que foi testado com HDMI com cor de profundidade (12-bit).
- | Processamento interno de 12-bit com LUT 14-bit..
- | Leitor de Cartão USB 3.0 (SD/Mini SD, MS/HSMD/MSPRO, MMC).
- | Suporta DVI-D, DisplayPort, Mini DisplayPort, HDMI, DP1.1a, DP 1.2 MST (também conhecidos como DP Daisy Chain) e HBR2 (Padrão fora do ajuste de fábrica é DP1.1a. Para habilitar MST, consulte a instrução na seção "[Conexão do Monitor para a Função DP MST](#)").
- | Suporta o modo de seleção Picture by Picture (PBP) e Picture in Picture (PIP).

Identificação das peças e dos controles

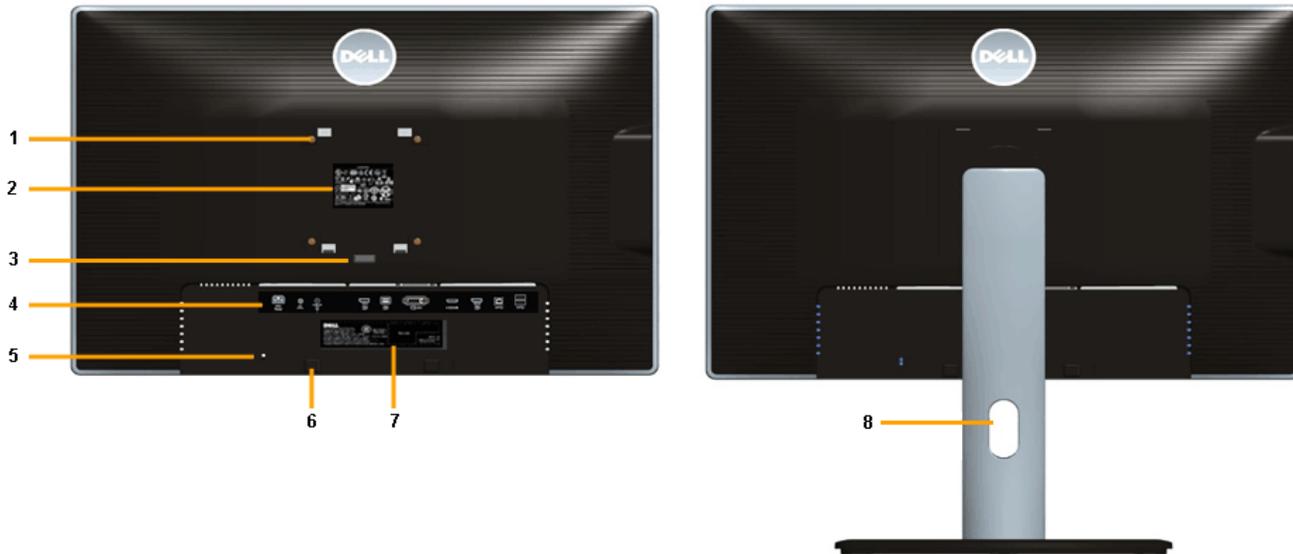
Vista Frontal



Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte Operando o Monitor)
2	Botão liga/desliga (com LED indicador)

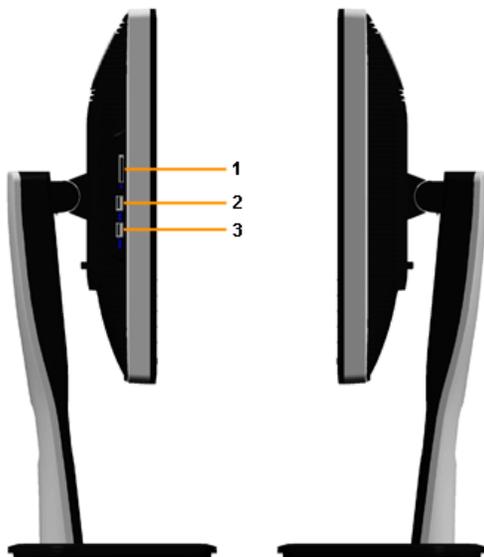
Vista posteriors



Vista posterior com o suporte para monitor

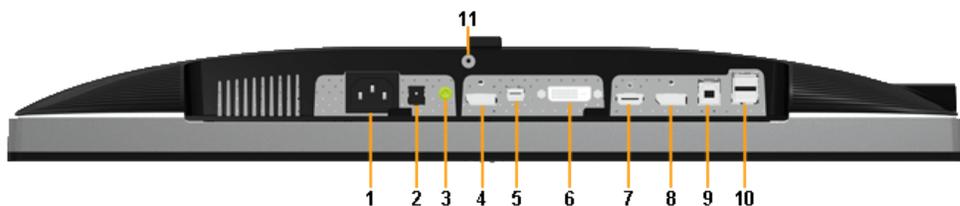
Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm - Atrás da placa da base anexada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm)
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos
3	Botão de remoção da base	Solte o suporte do monitor
4	Etiqueta do conector	Indique as localizações do conector
5	Ranhura de trava de segurança	Use uma trava de segurança com a ranhura para proteger o monitor
6	Suportes de montagem do Soundbar Dell	Para anexar o Soundbar Dell opcional
7	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico
8	Furo para passagem dos cabos	Para gerenciamento do cabo. Dirija os cabos através do slot.

Vista Lateral



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Leitor de cartão	Veja as Especificações do Leitor de Cartão para obter mais informações.
2	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB.
3	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Esta porta USB suporta dispositivos de carregamento em conformidade com BC 1.2, a 1.5A max para um rápido carregamento.

Vista inferior



Vista de baixo sem a base do monitor

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Conector da tomada de energia CA	Conecte o cabo de força
2	Conector de força CC para a Dell Soundbar	Conecte o cabo de força na Soundbar (barra de som) (opcional)
3	Saída de áudio	Conecte o plugue mini estéreo da barra de som (Suporta duas saídas de canais)
4	Conector interno DisplayPort	Conecte o cabo DP de seu computador
5	Conector de entrada Mini DisplayPort	Conecte seu computador com mini DP ao cabo DP
6	Conector DVI	Conecte o cabo DVI de seu computador. Para o U2713H, use apenas o cabo com ligação dupla para DVI fornecido na caixa (ou outro cabo de ligação dupla certificado) só para esta conexão
7	Conector HDMI	Conecte o cabo HDMI de seu computador
8	Conector saída (MST) DisplayPort	Saída DisplayPort para monitor compatível MST (transporte multi-stream). O monitor DP1.1 só pode ser conectado como último monitor na cadeia MST. Para habilitar MST, consulte a instrução na seção " Conexão do Monitor para a Função DP MST "
9	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB no monitor
10	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor
11	Bloqueio stand	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido)

NOTA: O uso do fone de ouvido não é suportado para o conector de saída da linha de áudio.

Especificações do Monitor

Especificações do painel plano

Model	U2413	U2713H
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	Mudança ao plano interno AH	Mudança ao plano interno AH
Dimensões da tela	609,6 mm (Tamanho visualizável da imagem diagonal de 24 polegadas)	482,6 mm (Tamanho visualizável da imagem diagonal de 19 polegadas)
Área de visualização pré-ajustada:		
• Horizontal	518,4 mm (20,4 polegadas)	596,7 mm (23,49 polegadas)
• Vertical	324,0 mm (12,8 polegadas)	335,7 mm (13,21 polegadas)
Pontos Pixel	0,27 mm	0,231 mm
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Saída de iluminação	350 cd/m ² (típico), 50 cd/m ² (mínimo)	350 cd/m ² (típico), 50 cd/m ² (mínimo)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico) 2M para 1 (Contraste Dinâmico típico Ligado)	1000 to 1 (típico) 2M to 1 (Contraste Dinâmico típico Ligado)
Cobertura da superfície da placa	Anti-brilho com cobertura dura 3H	Anti-brilho com cobertura dura 3H
Luz posterior	Sistema LED edgelight	Sistema LED edgelight
Tempo de resposta	6 ms cinza para cinza (típico)	6 ms cinza para cinza (típico)

Profundidade da cor	1.074 bilhões de cores	1.074 bilhões de cores
Gama de cores	103%* (CIE 1931), 120% (CIE 1976)	103%* (CIE 1931), 120% (CIE 1976)
Vida da luz de fundo (até metade do brilho inicial)	30K horas (típico)	30K horas (típico)

*[U2413/U2713H] a cobertura sRGB é 100% (baseada na CIE 1931 e CIE 1976), a cobertura AdobeRGB é 99% (baseada na CIE 1931 e CIE 1976).

Especificações da Resolução

Model	U2413	U2713H
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 81 kHz (automático)	29 kHz a 113 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)	49 Hz a 86 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	1920 x 1200 at 60 Hz	2560 x 1440 at 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Model	U2413/U2713H
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução DVI & DP & HDMI)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080p, 1080i

Modos de Visualização Pré-ajustadas

U2413

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.0	60.0	154.0	+/-

U2713H

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800	49.7	60.0	83.5	-/+

VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.3	60.0	146.3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.6	60.0	193.3	-/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-

Especificações elétricas

Model	U2413/U2713H
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> DVI-D TMDS digital , 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 50 ohms DisplayPort*, DisplayPort, 600mV para casa linha diferencial, 100 ohm de impedância de entrada por par diferencial HDMI, DisplayPort, 600mV para casa linha diferencial, 100 ohm de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VAC a 240 VAC / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (típica)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none"> 120 V : 42 A (Máximo)) a 0 °C 240 V : 80 A (Máximo)) a 0 °C

* suporta DP1.2 (CORE) especificação, inclui HBR2, MST e áudio DP.

Características Físicas

Model	U2413	U2713H
Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> DVI-D, conector branco DP, conector preto (inclui entrada e saída DP) Mini DP HDMI USB 3.0 	
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"> DVI-D Mini DP a DP HDMI USB 3.0 	
Dimensões (com a base)		
Altura (estendida)	530,9 mm (20,90 pol)	538,4 mm (21,20 pol)
Altura (comprimida)	415,9 mm (16,37 pol)	423,4 mm (16,67 pol)
Comprimento	556,0 mm (21,89 pol)	639,3 mm (25,17 pol)
Profundidade	200,5 mm (7,89 pol)	200,5 mm (7,89 pol)
Dimensões (sem a base)		
Altura	361,6 mm (14,24 pol)	378,2 mm (14,89 pol)
Comprimento	556,0 mm (21,89 pol)	639,3 mm (25,17 pol)
Profundidade	67,1 mm (2,64 pol)	74,1 mm (2,92 pol)
Dimensões da base		
Altura (estendida)	418,3 mm (16,47 pol)	418,3 mm (16,47 pol)
Altura (comprimida)	372,3 mm (14,66 pol)	372,3 mm (14,66 pol)
Comprimento	314,8 mm (12,39 pol)	314,8 mm (12,39 pol)
Profundidade	200,5 mm (7,89 pol)	200,5 mm (7,89 pol)
Peso		
Peso com a embalagem	9,35 kg (20,57 lbs)	10,95 kg (24,09 lbs)
Peso com montagem do suporte e cabos	7,32 kg (16,10 lbs)	8,75 kg (19,25 lbs)

Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	5,01 kg (11,02 lbs)	6,30 kg (13,86 lbs)
Peso com montagem do suporte	1,78 kg (3,92 lbs)	1,92 kg (4,22 lbs)
Brilho da estrutura dianteira	Estrutura preta - 5,0 unidades de brilho (máx.)	

Características de ambiente

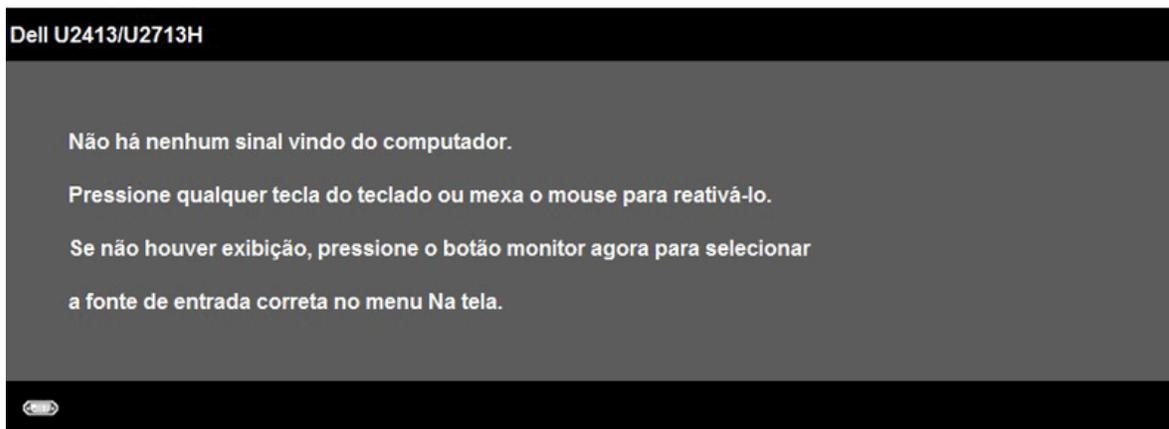
Model	U2413	U2713H
Temperatura		
Operação	0 °C a 40 °C	
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Envio: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) 	
Umidade		
Operação	10% a 80% (sem condensação)	
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação) 	
Altitude		
Operação	5 000 m (16 500 pés) máx	
Fora de funcionamento	12 192 m (40 000 pés) máx	
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none"> 409,56 BTU/hora (máxima) 204,78 BTU/hora (típica) 	<ul style="list-style-type: none"> 443,58 BTU/hora (máxima) 204,73 BTU/hora (típica)

Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *modo de economia de energia**. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia	
					U2413	U2713H
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	120 W (máximo) ** 60 W (típico)	130 W (máximo) ** 60 W (típico)
Modo ativo desligado	inativo	inativo	Vazio	Branco (fade in e fade out)	Menos que 0,5 W	Menos que 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,5 W	Menos que 0,5 W

O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, uma das seguintes mensagens serão visualizadas:



Não há nenhum sinal vindo do computador. Pressione qualquer tecla no teclado ou mouse para reativá-lo. Para mudar para uma outra origem de entrada, pressione o botão do monitor novamente.

Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao OSD.

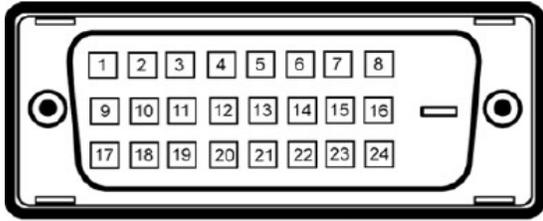
* Consumo de força zero no modo OFF pode apenas ser alcançado desconectando o cabo de força do monitor.

** Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, Dell Soundbar, USB e ativo.

Atribuição de Pinos

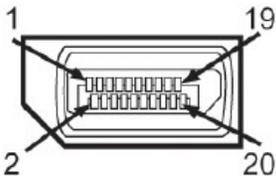
Conector DVI U2413

Conector DVI U2713H (Link duplo)



Número do Pino	Lado 24-pin do conector do monitor	Número do Pino	Lado 24-pin do conector do monitor
1	TMDS RX2-	1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+	2	TMDS RX2+
3	TMDS Terra	3	TMDS Terra
4	Flutuante	4	TMDS RX4-
5	Flutuante	5	TMDS RX4+
6	Relógio DDC	6	Relógio DDC
7	Dados DDC	7	Dados DDC
8	Flutuante	8	Flutuante
9	TMDS RX1-	9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+	10	TMDS RX1+
11	TMDS Terra	11	TMDS Terra
12	Flutuante	12	TMDS RX3-
13	Flutuante	13	TMDS RX3+
14	Alimentação +5V/+3,3V	14	Alimentação +5V/+3,3V
15	Autoteste	15	Autoteste
16	Detecção de Tomada Quente	16	Detecção de Tomada Quente
17	TMDS RX0-	17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+	18	TMDS RX0+
19	TMDS Terra	19	TMDS Terra
20	Flutuante	20	TMDS RX5-
21	Flutuante	21	TMDS RX5+
22	TMDS Terra	22	TMDS Terra
23	TMDS Clock+	23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-	24	TMDS Clock-

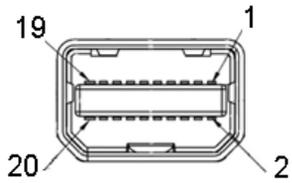
Conector DisplayPort (entrada e saída DP)



Número Pin	Lado 20-pin do conector do monitor
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)

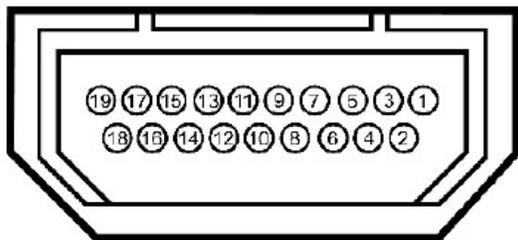
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR

Mini Conector DisplayPort



Número Pin	Lado 20-pin do conector do monitor
1	GND
2	Detecção de Tomada Quente
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3.3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número Pin	Lado 19-pin do conector do monitor
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ENERGIA +5 V
19	DETECÇÃO DE HOT PLUG

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Utilização do monitor](#).

Interface Bus Serial Universal (USB)

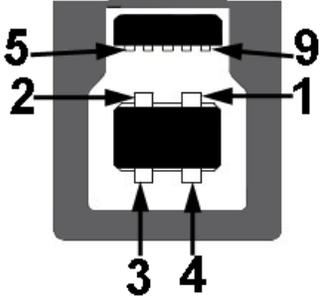
Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

 **NOTA:** Este monitor é compatível com Super-Speed USB 3.0.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia
Super-Speed	5G bps	4,5W (Máx., cada porta)
Alta Velocidade	480M bps	4,5W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12M bps	4,5W (Máx., cada porta)

 **NOTA:** Até 1.5A na porta de jusante USB (porta com  ícone de relâmpago) com dispositivo de conformidade BC1.2.

Conector USB Upstream



Número do Pino	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector USB Jusante



Número do Pino	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Portas USB

- 1 a montante - posterior
- 4 a jusante -2 na parte posterior; 2 no lado esquerdo

- Porta de Carregamento de Força - a mais baixa das duas portas USB no lado esquerdo (porta com o  ícone de relâmpago); suporta capacidade de carregamento de corrente rápida, se o dispositivo é compatível com BC1.2.

 **NOTA:** A funcionalidade do USB 3.0 necessita de um computador com capacidade para USB 3.0.

 **NOTA:** A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.

Especificações do leitor de cartão

Visão geral

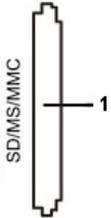
- O leitor de cartão de memória flash é um dispositivo de armazenamento USB que permite ao usuário ler e gravar informações no cartão de memória.
- O leitor de cartão de memória flash é reconhecido automaticamente pelo Microsoft® Windows Vista®, Windows® 7 , Windows® 8 , Windows® 8.1 ou Windows® 10
- Uma vez instalado e reconhecido, cada cartão de memória separado (slot) aparece como uma unidade/letra de unidade individual.
- Todas as operações normais com arquivos (copiar, excluir, arrastar e soltar, etc.) pode ser efetuadas com esta unidade.
- Depois de inserir o cartão de memória no slot de cartão, acesse o mesmo através da unidade "Meu Computador".

NOTA: Instale o driver do Leitor de Cartão (Fornecido no CD de Mídia de Drivers e Documentação que vem com o monitor) para garantir que cartões de memória sejam detectados adequadamente quando inseridos na abertura do cartão.

Características

O leitor de cartão de memória flash tem as seguintes características:

- Suporta os sistemas operacionais Microsoft® Windows Vista®, Windows® 7 , Windows® 8 , Windows® 8.1 ou Windows® 10
- Dispositivo de classe de armazenamento em massa
- Suporta várias mídias de cartão de memória



A tabela que se segue indica a ranhura que suporta cada um dos tipos de cartão de memória:

Número do slot	Tipo de cartões de memória flash
1	MS Pro HG High Speed Memory Stick (HSMS) Memory Stick Pro (MS PRO)/Memory Stick Duo (com adaptador) MS Duo Secure Digital (Mini-SD), Cartão Digital Secure, Mini Secure Digital (w Adaptador) TransFlash (SD, incluindo SDHC) Multi Media Card (MMC)

Capacidade de cartão máxima suportada pelo leitor de cartão do U2413/U2713H

Tipo de cartão	Versão da especificação do cartão de memória	Suporte Capacidade Máxima de Spec	U2413/U2713H
MS Pro HG	Velocidade USB 3.0 Suporte Pro-HG Memory Stick	32 GB	Suportado
MSDuo	Dupla Especificação Memory Stick	32 GB	Suportado
SD	Especificações do cartão de memória SD	1TB	Suportado
MMC	Especificação do sistema de cartão MultiMedia	32 GB	Suportado

Geral

Tipo de conexão Dispositivo de alta velocidade USB 2.0/3.0 (compatível com dispositivo de velocidade total USB)
Sistemas operacionais suportados Microsoft® Windows Vista®, Windows® 7 , Windows® 8 , Windows® 8.1 ou Windows® 10

Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em:

www.dell.com/support/monitors .

Diretrizes de manutenção

Limpendo Seu Monitor

 **AVISO:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **ALERTA:** Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela anti-estática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura anti-estática. Não utilize gasolina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

[Voltar para Página Índice](#)

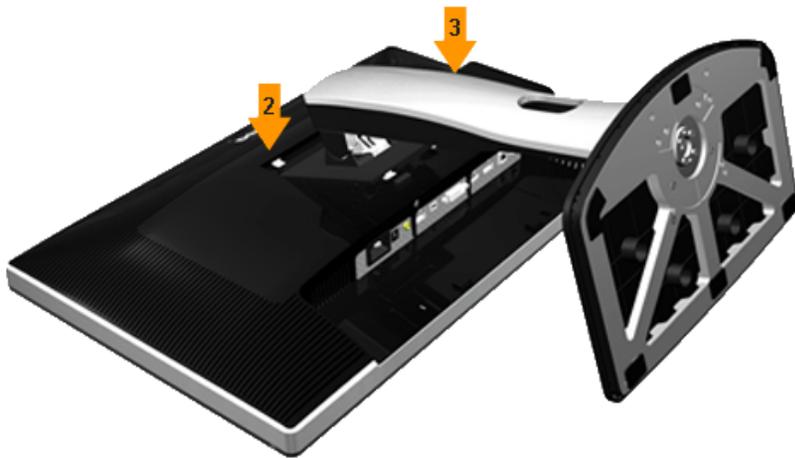
Ajustando o monitor

Guia do usuário do monitor Dell™ U2413/U2713H

- [Anexando um Suporte](#)
 - [Conectando o monitor](#)
 - [Organizando seus Cabos](#)
 - [Anexando o Soundbar Dell AX510/AY511 \(Opcional\)](#)
 - [Removendo o Suporte do Monitor](#)
 - [Montagem de Parede \(Opcional\)](#)
-

Anexando um Suporte

- ✎ **NOTA:** O suporte é retirado quando o monitor é enviado da fábrica.
- ✎ **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.



Para fixar a base do monitor:

1. Remova a tampa e coloque o monitor sobre a mesma.
 2. Encaixe as ranhuras na parte posterior do monitor com os dois pinos na parte superior do suporte.
 3. Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.
-

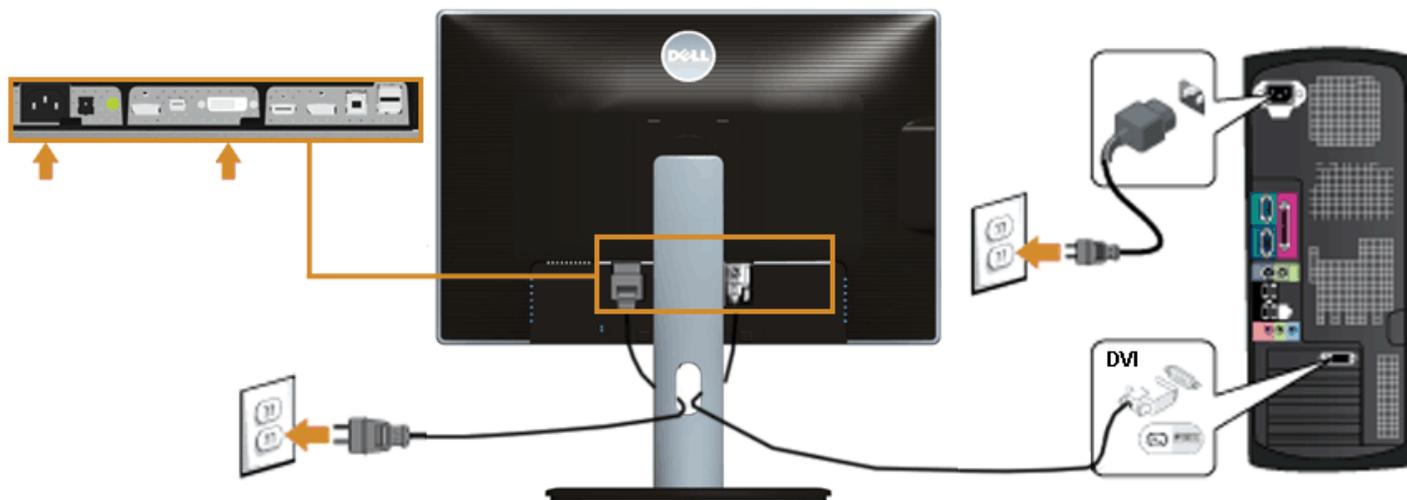
Conectando Seu monitor

⚠️ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

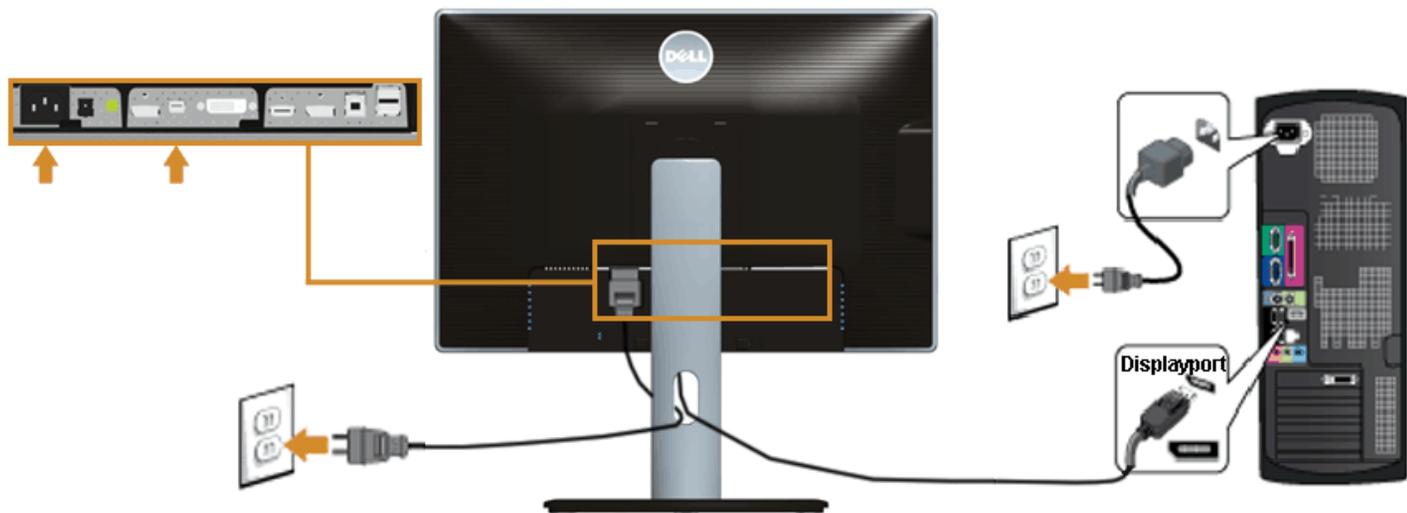
Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
2. Conectar o cabo conector de visualização branco (DVI-D digital) ou preto (Porta de visualização/Mini DP/HDMI) na porta de vídeo correspondente, na parte posterior de seu computador. Não usar os quatro cabos no mesmo computador. Usar todos os cabos apenas quando eles estiverem conectados as quatro computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.

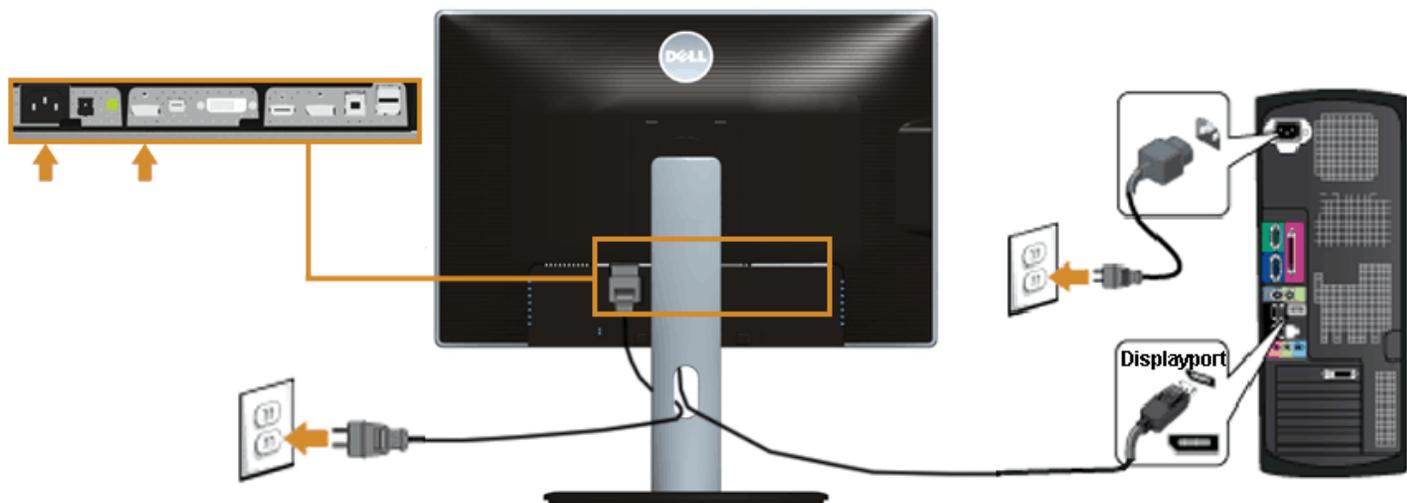
Conectando o cabo DVI branco



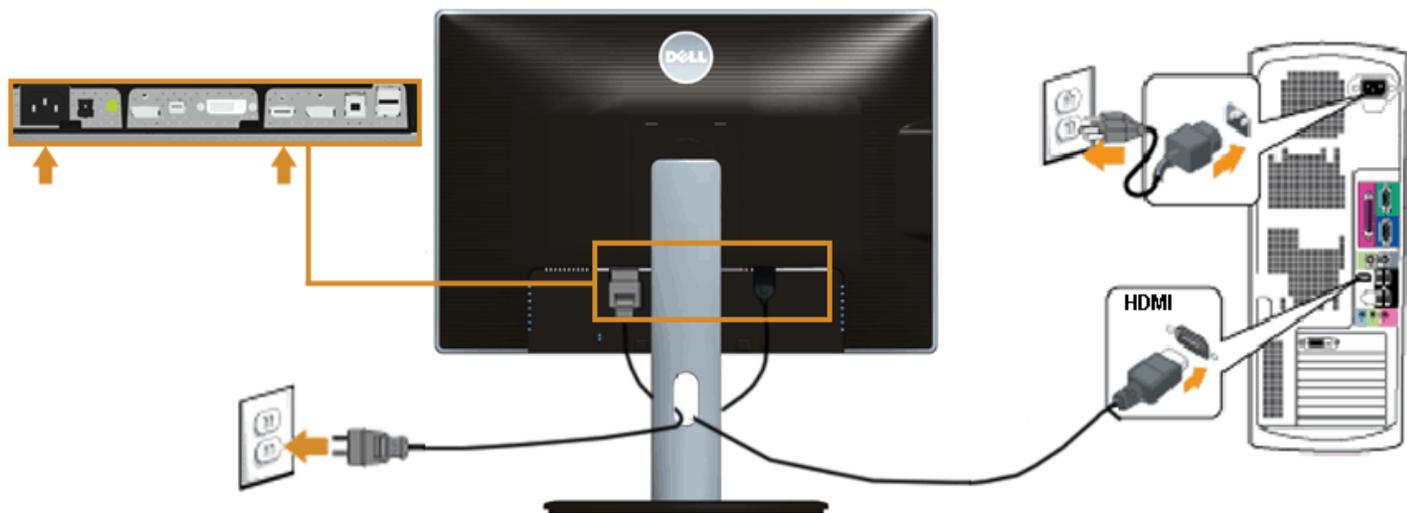
Conectando o cabo do DisplayPort preto (Mini DP a DP)



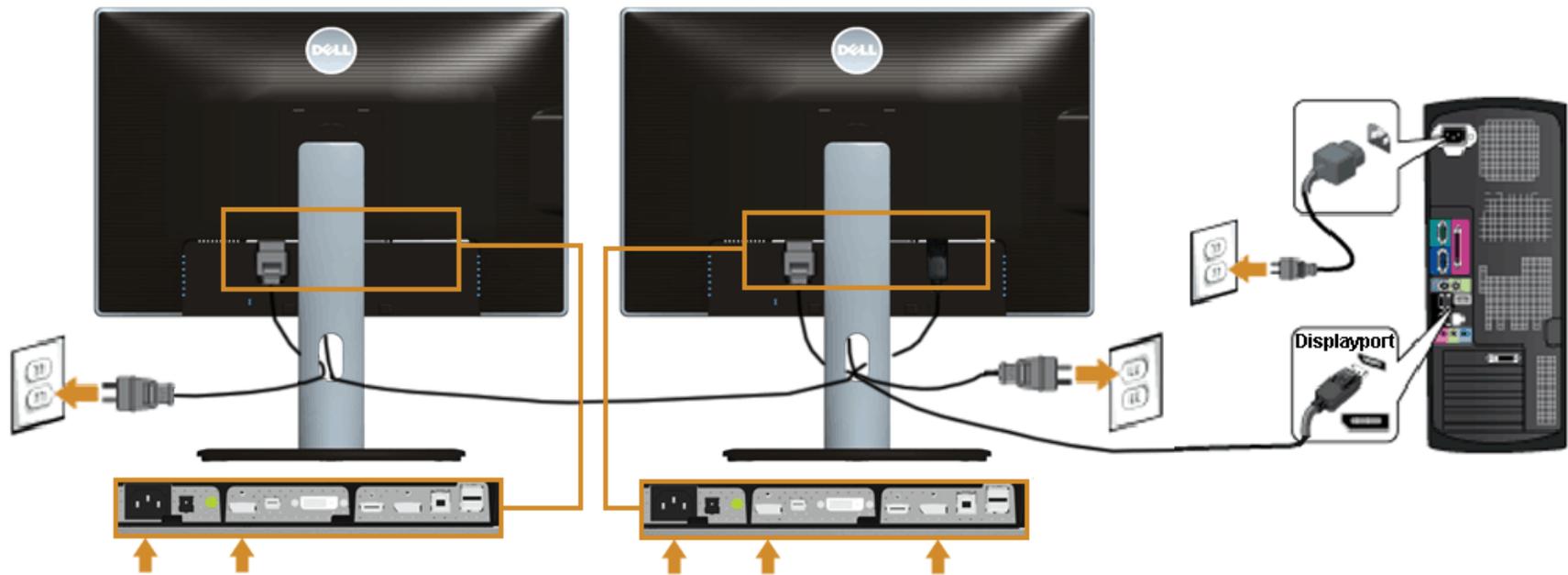
Conectando o cabo do DisplayPort preto (DP a DP)



Conectando o cabo HDMI preto



Conectando ao Monitor para a função DP Transporte Multi-Stream (MST)



NOTA: U2413 / U2713H soporta a característica DP MST. Para usar esta característica, seu Cartão de Gráficos PC deve ser certificado para DP1.2 com opção MST.

O padrão fora do ajuste de fábrica no U2413/U2713H é DP 1.1a.

Para habilitar a conexão MST, por favor, use apenas o cabo DP como fornecido na caixa (ou outro cabo certificado DP1.2) e mude o ajuste DP em DP1.2 executando os passos abaixo:

A) O monitor é capaz de mostrar o conteúdo

1. Use o botão OSD para navegar em Ajustes do Monitor

Dell U2413

Uso da Energia 

 Brilho/contraste	Formato de imagem	▶ Ampla 16:10
 Origem de entrada	Nítidez	▶ 50
 Configurações de cor	Redução de ruído	
 Configurações de exibição	Contraste dinâmico	
 Config. PIP	Comp. uniform.	▶ Des.
 Outras configurações	Aprim.video intelig.	▶ Filme
 Personalizar	DisplayPort 1.2	▶ Desabilitar
	Informações do mostrador	
	Redefinir config. de exibição	

 Resolução: 1920 x 1200 @ 60Hz



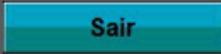
2. Vá para seleção de DisplayPort 1.2
3. Selecione Habilitar ou Desabilitar, quando se aplicar
4. Siga a mensagem da tela para confirmar a seleção de DP1.2 ou DP1.1a

Dell U2413/U2713H

Certifique-se de que a placa de vídeo suporte DP MST (Daisy Chain)/HBR2 (High Bit Rate) antes de alterar a configuração do monitor para DP1.2.

A configuração incorreta pode causar tela em branco no monitor.





DP MST/HBR2 será desabilitado para DP1.1a.

confirmar

Sair

B) O monitor falha ao mostrar qualquer conteúdo (tela em branco)

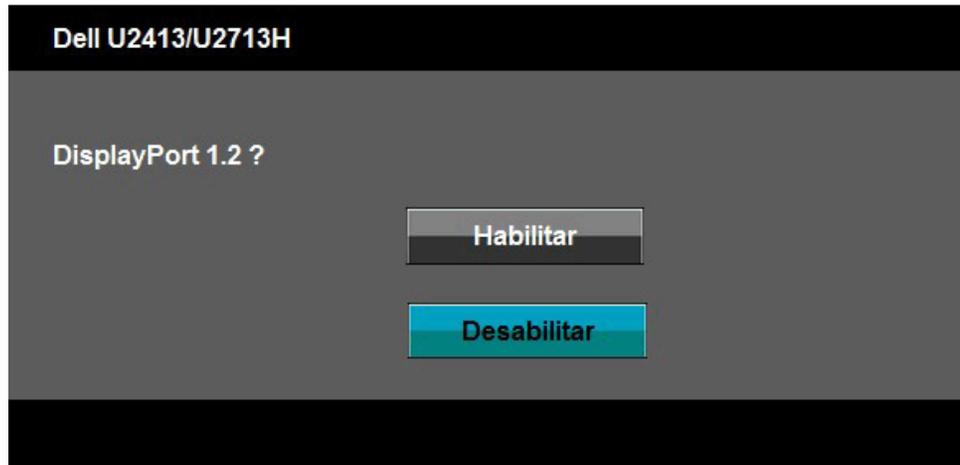
1. Pressionar o botão OSD para chamar o menu OSD na Fonte de Entrada



2. Use o botão  ou  para evidenciar "DisplayPort" ou "Mini DisplayPort"



3. Pressione e segure a tecla  por aprox. 8 seg.
4. A mensagem de configuração de DisplayPort será exibida:



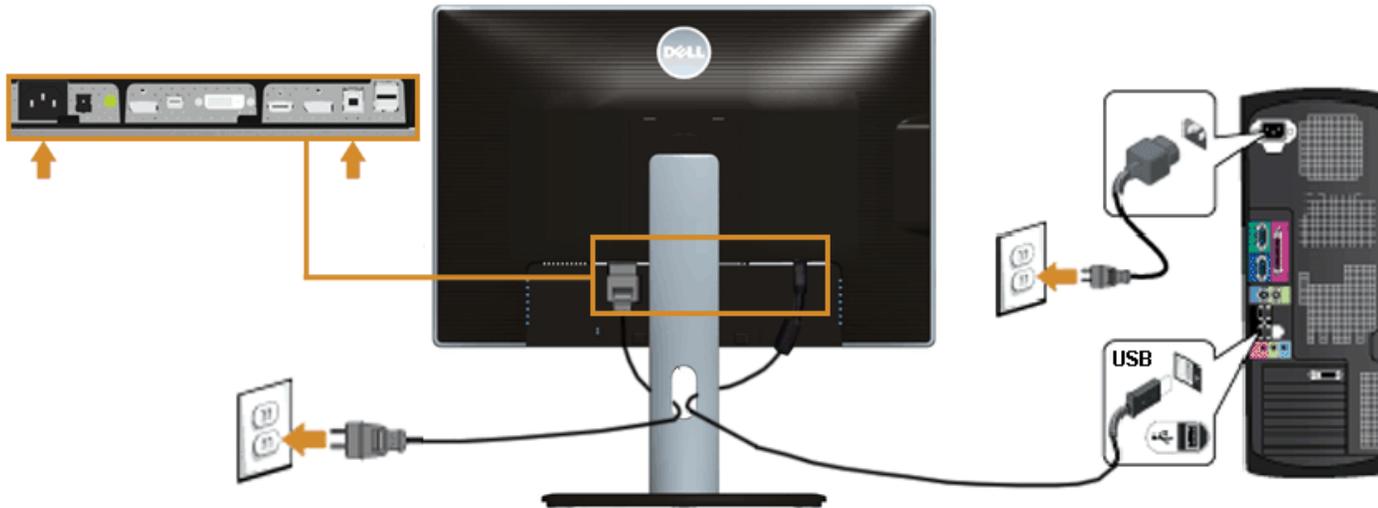
5. Use o botão  para habilitar DP 1.2 ou o botão  para sair sem realizar qualquer mudança
- Repita os passos acima para mudar o ajuste de volta para DP 1.1a, se necessário.

 **AVISO:** Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Conectando o cabo USB 3.0

Depois de você terminar a conexão do cabo DVI/Mini DP/DP/HDMI, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB 3.0 no computador e completar o ajuste do seu monitor:

1. Conecte o cabo USB 3.0 a montante (cabo fornecido) à porta a jusante do monitor e depois a porta USB 3.0 apropriada em seu computador (veja visualização [inferior](#) para detalhes).
2. Conecte os periféricos USB 3.0 às portas a montante USB 3.0 do monitor.
3. Conecte os cabos de energia para seu computador e monitor em uma saída próxima.
4. Ligue seu monitor e computador.
Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Resolvendo Problemas](#).
5. Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.



Organizando seus Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, Veja [Conectando Seu Monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

Anexando o Soundbar Dell AX510/AY511 (Opcional)



AVISO: Não utilize qualquer aparelho além do Dell Soundbar.

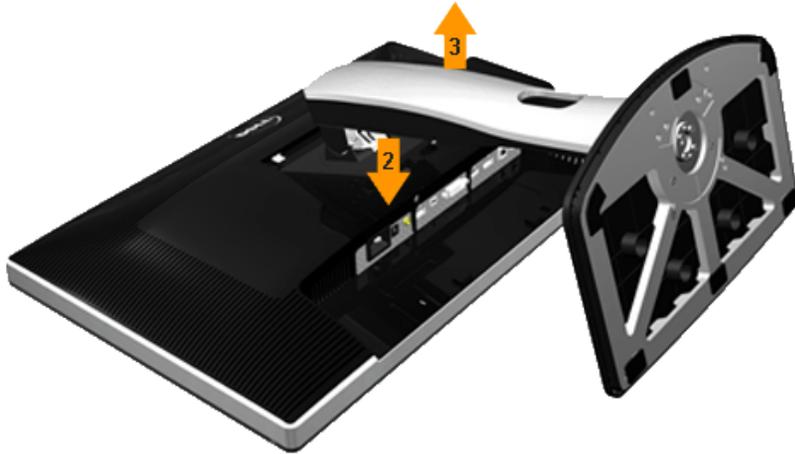
NOTA: A saída +12V CA do Conector de Energia do Soundbar é opcional apenas para Soundbar Dell.

1. Na parte posterior do monitor, anexe o Soundbar alinhando os dois slots com os dois pinos na parte posterior inferior do monitor.
 2. Deslize o Soundbar para a esquerda até que encaixe no lugar.
 3. Conecte o soundbar ao soquete de saída CD de Energia de Áudio (veja visualização [inferior](#) para detalhes).
 4. Insira a tomada estéreo mini verde limão da parte posterior do Soundbar na jaqueta de saída de áudio do computador.
-

Removendo o Suporte do Monitor

 **NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

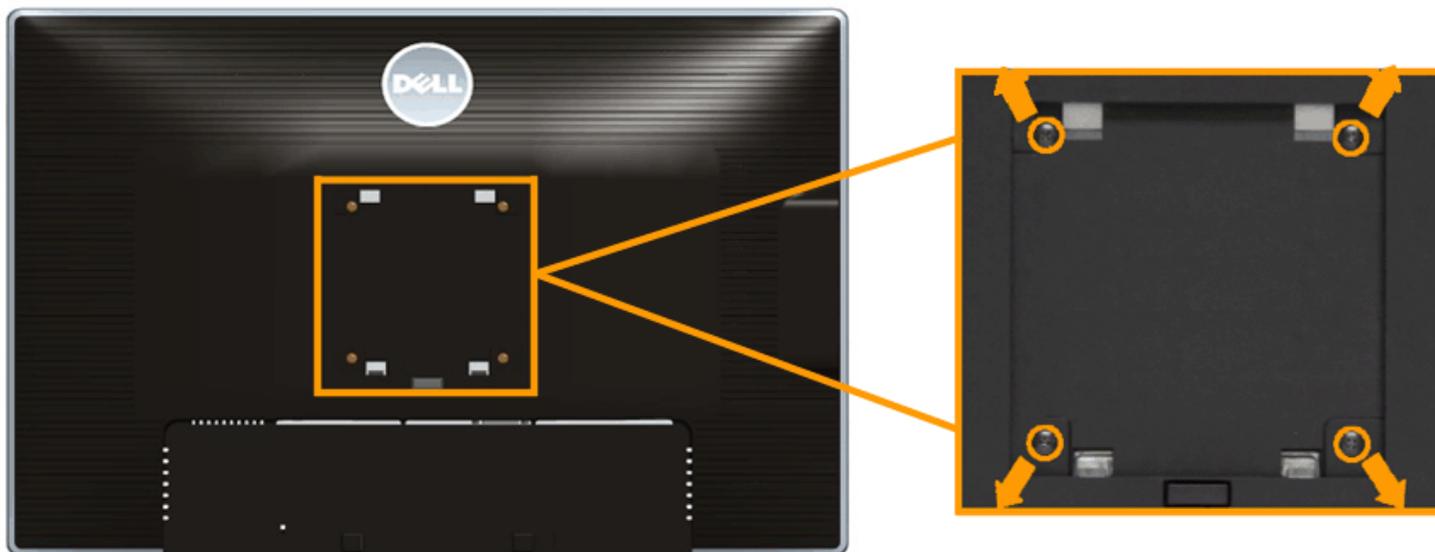
 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.



Pare remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma superfície plana.
 2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
 3. Puxe e levante o monitor.
-

Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte
3. Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
5. Montar o monitor na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem de parede.

 **NOTA:** Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancal de carga/peso mínimo de 6,30kg.

[Voltar para Página Índice](#)

[Voltar para a Página de Índice](#)

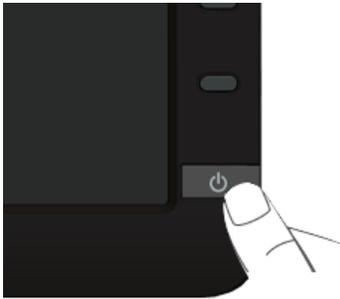
Operando o Monitor

Guia do usuário do monitor Dell™ U2413/U2713H

- [Ligação do monitor](#)
 - [Usando os controles do painel frontal](#)
 - [Usando o menu de exibição em tela \(OSD\)](#)
 - [Configurando a Resolução Máxima](#)
 - [Usando o Dell Soundbar](#)
 - [Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação](#)
 - [Girando o monitor](#)
 - [Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema](#)
-

Ligação do monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor



Usando o Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das características.

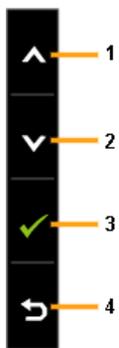


Tecla de atalho	Ícone Painel Frontal	Descrição
1	 <p>Tecla de atalho / Modos predefinidos</p>	Use a tecla Modos predefinidos para escolher na lista de modos de cor pré-ajustados.
2	 <p>Tecla de Atalho / Brilho/Contraste</p>	Use a tecla Brilho/Contraste para acessar diretamente o menu de controle de Brilho/Contraste .
3	 <p>Tecla de atalho/ Origem de entrada</p>	<p>Use o botão Origem de entrada para selecionar entre os sinais de vídeo diferentes que podem ser conectados ao seu monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrada DVI-D • Entrada DisplayPort • Entrada Mini DisplayPort • Entrada HDMI <p>Exibe a barra de seleção de origem. tocar os botões  e  para mover entre as opções de configuração e tocar  para selecionar a origem de entrada desejada.</p>
4	 <p>Menu</p>	Usar o botão do Menu para lançar o visualizador na tela (OSD) e selecionar o Menu OSD. Ver Acessando o Sistema do Menu .
5	 <p>Sair</p>	Use a tecla Sair para voltar para o menu principal ou sair do menu principal OSD.

6	 <p>Força (com indicador luminoso de força)</p>	<p>Use Energia para ligar e desligar o monitor.</p> <p>O LED branco indica que o monitor está Ligado e totalmente funcional. Um LED crescente indica que U2413/U2713H está no modo de economia de energia DPMS.</p>
---	---	--

Botão do painel frontal

Use os [botões](#) da frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.



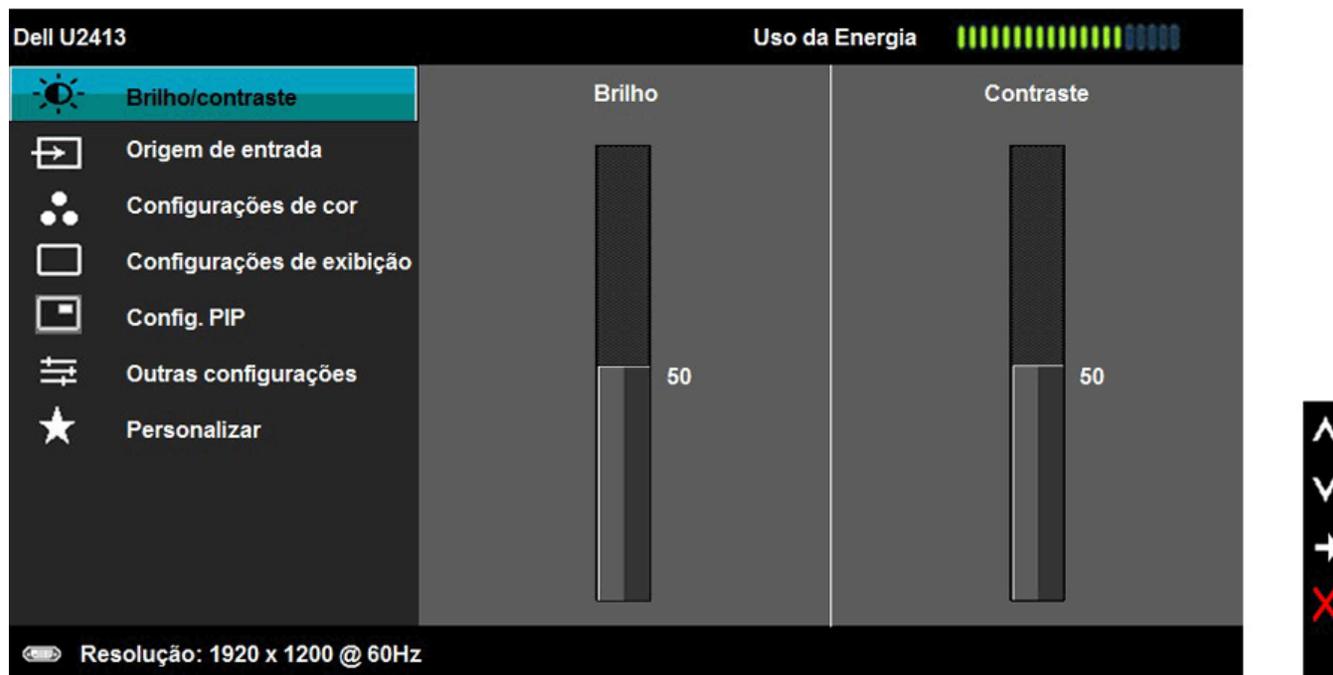
Tecla de atalho	Ícone Painel Frontal	Descrição
1	 <p>Cima</p>	Use o botão para cima para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.
2	 <p>Baixo</p>	Use o botão para baixo para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.
3	 <p>OK</p>	Use o botão OK para confirmar sua seleção.
4	 <p>Voltar</p>	Use o botão Voltar para voltar ao menu anterior.

Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

Acessando o Sistema do Menu

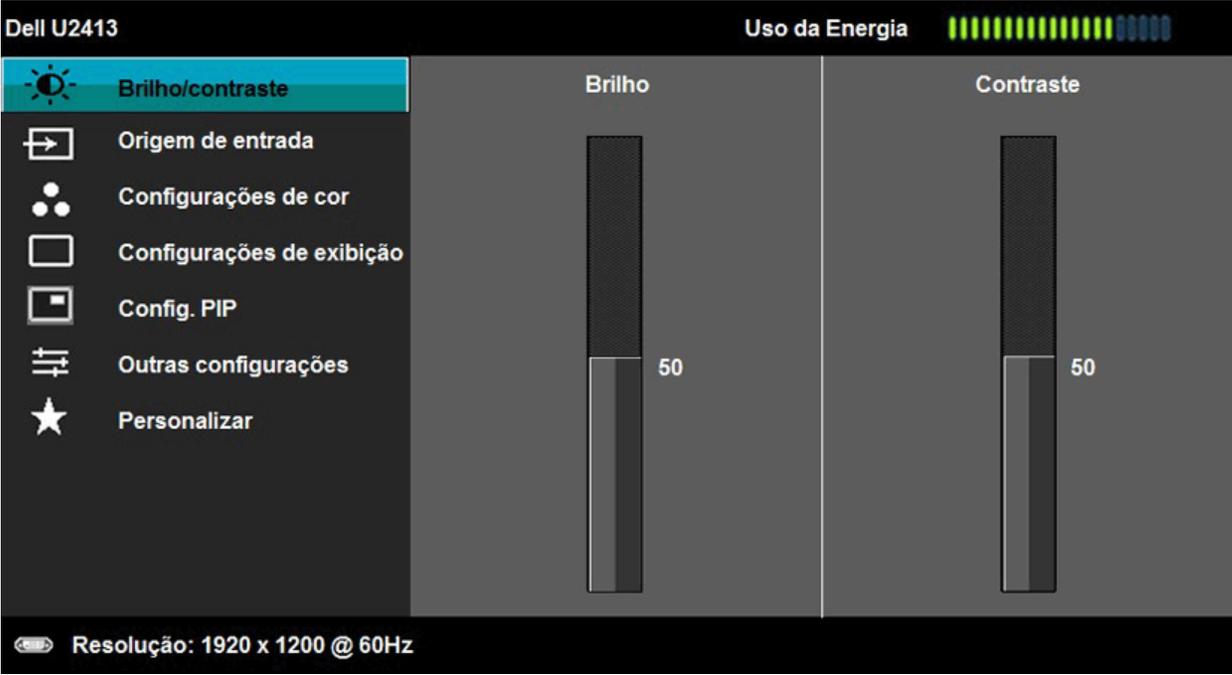
NOTA: Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

1. Pressionar o  botão para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.



NOTA: Para U2413, a resolução máxima é de 1920 x 1200 a 60Hz. Para U2713H, a resolução máxima é de 2560 x 1440 a 60Hz.

2. Pressionar os  botões  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
3. Pressionar o botão  uma vez, para ativar a opção evidenciada.
4. Pressionar o botão  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressionar  para entrar na barra de deslizamento e depois usar os botões  e , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
6. Selecionar a opção  para retornar ao menu principal ou sair do menu OSD.

Ícone	Menu and Submenus	Descrição
	Brilho/ Contraste	<p>Usar este menu para ativar os ajustes de Brilho/Contraste.</p> 
	Brilho	<p>Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressionar o botão  para aumentar o brilho e pressionar o botão  para diminuir o brilho (mín 0 / máx 100).</p> <p>NOTA: O ajuste manual do brilho é desabilitado quando o recurso Energia Inteligente ou o Contraste dinâmico está ligado.</p>
	Contraste	<p>Ajustar primeiro o Brilho e depois o Contraste, apenas se for necessário um ajuste posterior.</p> <p>Pressionar o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste (mín 0 / máx 100). A função de Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.</p>
	Origem de entrada	<p>Usar o menu Fonte de entrada para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.</p>



Procurar fontes

Pressione  para selecionar **Fontes de Varredura**, o monitor detecta automaticamente tanto a entrada DVI-D ou entrada DisplayPort ou entrada Mini DisplayPort ou entrada HDMI.

DVI-D

Selecionar **Entrada DVI-D** quando estiver usando o conector digital (DVI). Pressionar  para selecionar a fonte de entrada DVI.

DisplayPort

Selecionar a **Entrada da Displayport** quando estiver usando o conector (DP) da Porta de Visualização. Pressionar  para selecionar a fonte de entrada Displayport.

Mini DisplayPort

Selecionar a **Entrada da Mini Displaypor** quando estiver usando o conector (Mini DP) da Porta de Visualização. Pressionar  para selecionar a fonte de entrada Mini Displayport.

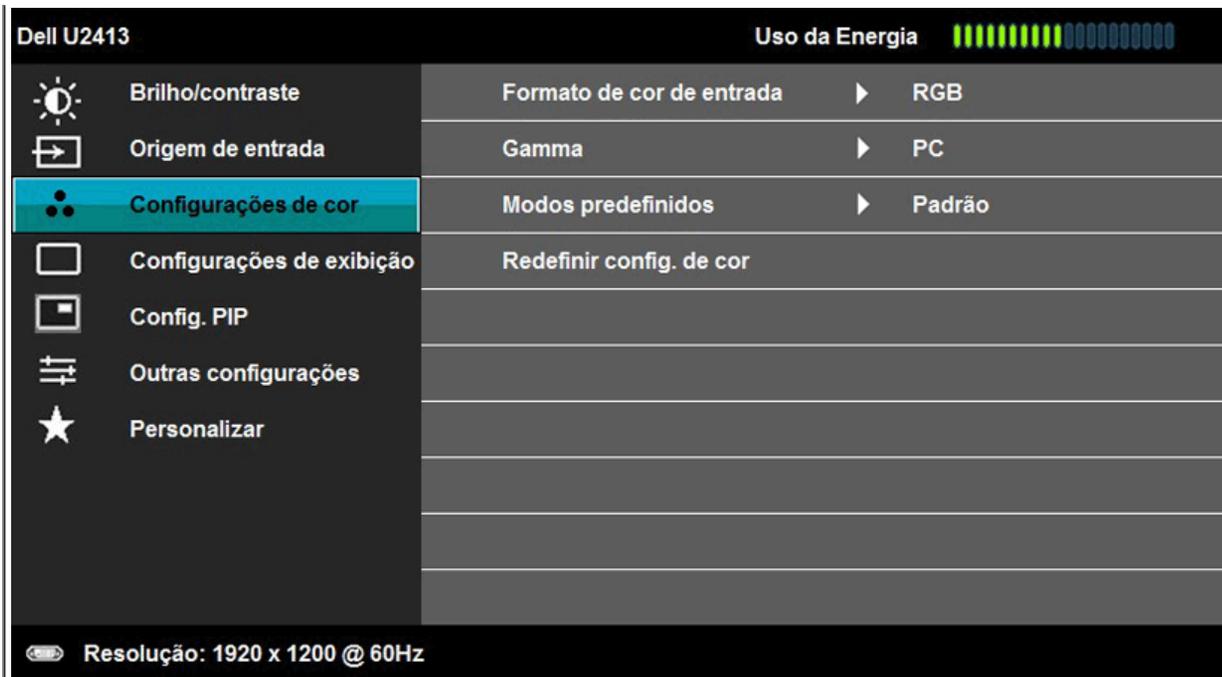
HDMI

Selecionar **Entrada HDMI** quando estiver usando o conector HDMI. Pressionar  para selecionar a fonte de entrada HDMI.

Configurações de cor

Usar os **Ajustes de Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.



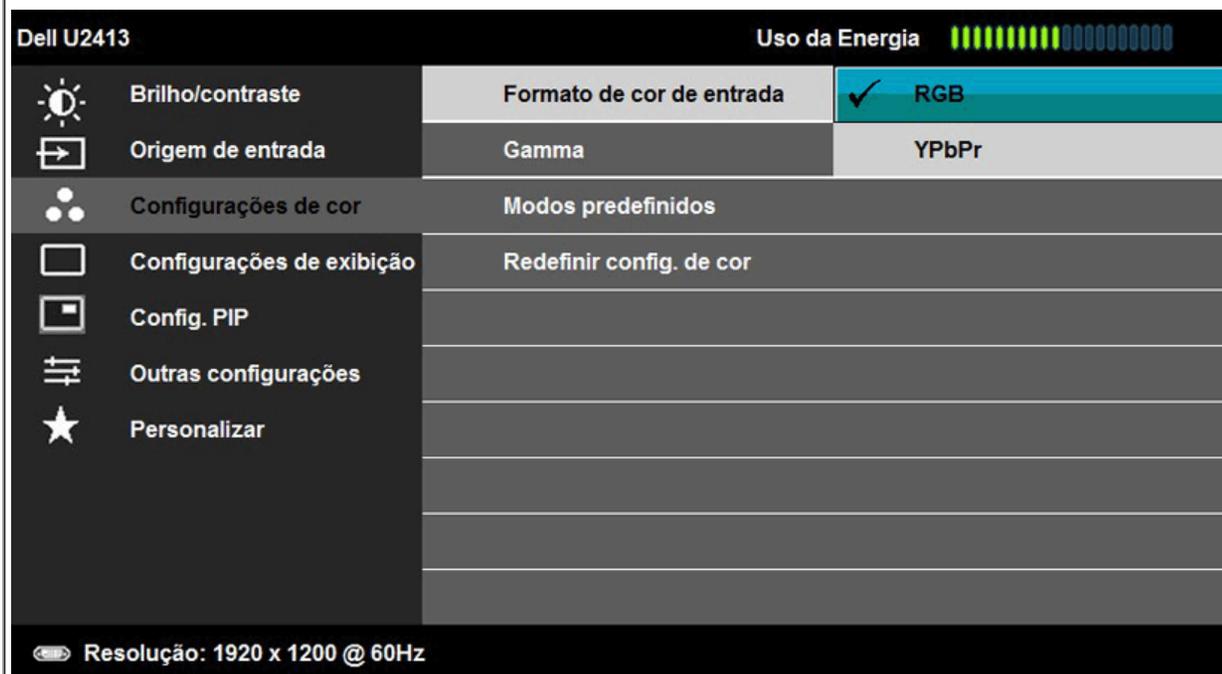


Formato da Cor de Entrada

Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:

RGB: Selecione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um computador ou reprodutor de DVD que usa cabos DVI.

YPbPr: Selecione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um reprodutor de DVD através de um cabo YPbPr para DVI; ou se a configuração de saída de cor do DVD não for RGB.



Gamma

Permite que você ajuste a **Gamma** para PC ou MAC.

Dell U2413 Uso da Energia

	Brilho/contraste	Formato de cor de entrada	
	Origem de entrada	Gamma	✓ PC
	Configurações de cor	Modos predefinidos	MAC
	Configurações de exibição	Redefinir config. de cor	
	Config. PIP		
	Outras configurações		
	Personalizar		

Resolução: 1920 x 1200 @ 60Hz



Modos predefinidos

Quando você seleciona os **Modos predefinidos**, você pode selecionar **Padrão**, **Multimídia**, **Filme**, **Jogo**, **Papel**, **Temp Cor**, **Espaço Cor** ou **Cor personalizada** da lista.

Dell U2413 Uso da Energia

	Brilho/contraste	Formato de cor de entrada	
	Origem de entrada	Gamma	
	Configurações de cor	Modos predefinidos	✓ Padrão
	Configurações de exibição	Redefinir config. de cor	
	Config. PIP		
	Outras configurações		
	Personalizar		

Resolução: 1920 x 1200 @ 60Hz



- **Padrão**: Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **Multimídia**: Carrega os ajustes de cor ideais para as aplicações de multimídia.
- **Filme**: Carrega as funções de cor ideais para os filmes.

- **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos. Smart Video Enhance (SVE) é desabilitado no modo Jogo.
- **Papel:** Carrega os ajustes ideais para nitidez e brilho para a visualização de texto. Mistura o fundo do texto para simular a mídia de papel, sem afetar as imagens coloridas. Aplica-se só no formato de entrada RGB.
- **Temperatura da Cor .:** Permite que os usuários selecionem a temperatura da cor: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K e 10000K.
- **Espaço Cores:** Permite que os usuários selecionem o Espaço Cor: Adobe RGB, sRGB, CAL1, CAL2.



Adobe RGB: Este modo é compatível com Adobe RGB (99% de cobertura).

sRGB: Modo de emulação de cores 72 % NTSC.

CAL1 /CAL2: Modo de pré-ajuste calibrado pelo usuário que usa a Solução de Calibração de Cor Ultrasharp Dell ou outro software aprovado da Dell.

O Software de Calibração de Cor Ultrasharp Dell trabalha com o colorímetro X-rite i1Display Pro. O i1Display Pro pode ser comprado do site Dell Electronics, Software and Accessories.

NOTA: A precisão do sRGB, AdobeRGB, CAL1 e CAL2 são otimizados para o formato da cor de entrada RGB.

Para precisão de cor ótima de sRGB e AdobeRGB, mude a Compensação de Uniformidade para Desligado.

NOTA: A Reinicialização de Fábrica removerá todos os dados calibrados em CAL1 e CAL2.

- **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor. Pressionar os botões  e  para ajustar aos valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.



Use o botão  ou  para Selecionar Ganho, Deslocamento, Matiz, Saturação.

Ganho: Selecionar para ajustar nível de ganho do sinal RGB de entrada (o valor padrão é 100).

Deslocamento: Selecionar para ajustar o valor de deslocamento de nível preto RGB (o valor padrão é 50), para controlar a cor de base do seu monitor.

Matiz: Selecionar para ajudar individualmente o valor da matiz RGBCMY.

Saturação: Selecionar para ajustar individualmente o valor de saturação RGBCMY.

Matiz

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Usar  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.

Pressionar  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo

Pressionar  para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo

NOTA: O ajuste de matiz está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

Saturação

Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Usar  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.

Pressionar  para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo

Pressionar  para aumentar o aspecto colorido da imagem de vídeo

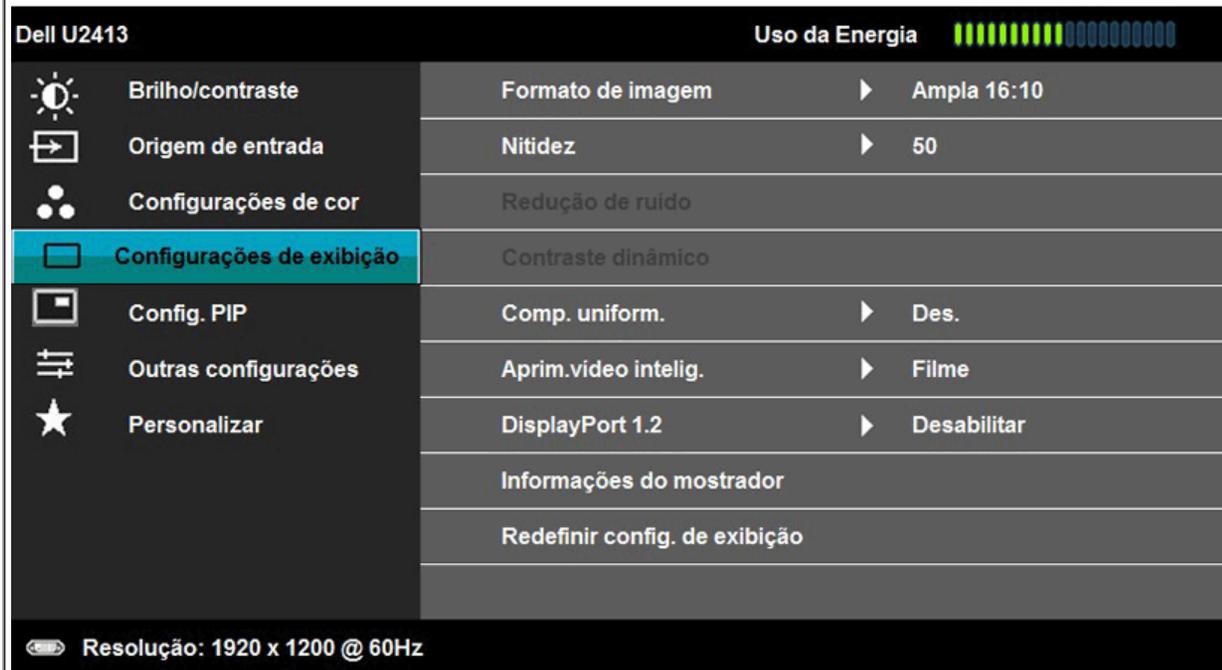
NOTA: O ajuste de saturação está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

Redefinir config. de cor

R estabelecer os ajustes de cor de seu monitor com os ajustes de fábrica.

Configurações de exibição

Usar os Ajustes de Visualização para ajustar a imagem.



Formato de imagem

Ajuste a proporção de imagem em Ampla 16:10, 16:9, Auto Redimensionamento, 4:3 ou 1:1.

NOTA: Ampla 16:10 não está disponível no U2713H.

Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Usar  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Redução de ruído

Melhora a qualidade da imagem em movimento, reduzindo os ruídos nos cantos da imagem.

Contraste Dinâmico

O Contraste Dinâmico ajusta a razão de contraste para 2M para 1.

Pressionar o botão  para selecionar o Contraste Dinâmico em "On" (ligado) ou "Off" (desligado).

NOTA: O contraste dinâmico fornece um contraste maior se você selecionar o modo predefinido Jogo ou Filme.

Comp. uniform.

Selecione os ajustes de compensação da uniformidade da cor e brilho da tela. **Calibrado** é o ajuste calibrado de fábrica por padrão. **Compensação da Uniformidade** ajusta áreas diferentes da tela em relação ao centro para obter brilho e cor uniformes em toda a tela. Para um desempenho ideal da tela, Brilho e Contraste para alguns modos de pré-ajuste (Padrão, Temp. Cor) serão desabilitados quando **Compensação da Uniformidade** estiver ligado. Quando **Compensação da Uniformidade** for ligado, Energia Inteligente não poderá ser ativada.

NOTA: Recomenda-se ao usuário de usar a configuração de iluminação padrão da fábrica quando a Compensação de Uniformidade estiver ativada. Para outra configuração do nível de luminosidade, a performance de uniformidade poderá desviar-se dos dados mostrados no Relatório de Calibração da Fábrica.

Aprim.vídeo intelig.

Pressione a tecla  X para selecionar **Aprim.vídeo intelig.** "Filme", "Avançado" ou "Desligado" .

Smart Vídeo Avançado detecta automaticamente o vídeo (movimento) em qualquer janela na tela e aplica melhorias no vídeo. Só a janela do vídeo é melhorada. Dois ajustes de melhoria diferentes estão disponíveis:

- **Filme** - disponível para filme ou clipes de vídeo multimídia.
- **Avançado** - Definição ajustável pelo usuário.

NOTA: Smart Video Enhance (SVE) melhor uma das janelas de vídeo (tipicamente a maior) se uma das múltiplas janelas de vídeo estão ativas na tela. Smart Video Enhance (SVE) é desabilitado no modo Jogo.

Você pode observar a mudança da cor da janela de vídeo (ou vídeo em tela completa) quando SVE é ativado/desativado. Este é o comportamento esperado na aplicação dos ajustes de melhoria na janela.

DisplayPort 1.2

Pressione a tecla  para habilitar ou desabilitar DisplayPort 1.2
Para usar a função DP MST (Daisy Chain) ou HBR2, habilite DP1.2.

NOTA: Certifique-se que sua Placa Gráfica pode suportar estas funções antes de selecionar DP1.2. Um ajuste incorreto pode resultar em tela branca. Alguns Cartões Gráficos não suportam o MCCS (Monitor Control Command Set) em DP1.2. Nestes casos, DDM (Dell Display Manager) podem não funcionar.

Informações de exibição

Todas as configurações relacionadas a este monitor.

Redefinir config. de exibição

Selecionar esta opção para restaurar os ajustes de visualização padrão.

Config. PIP

Esta função abre uma janela que exibe a imagem de outra entrada.

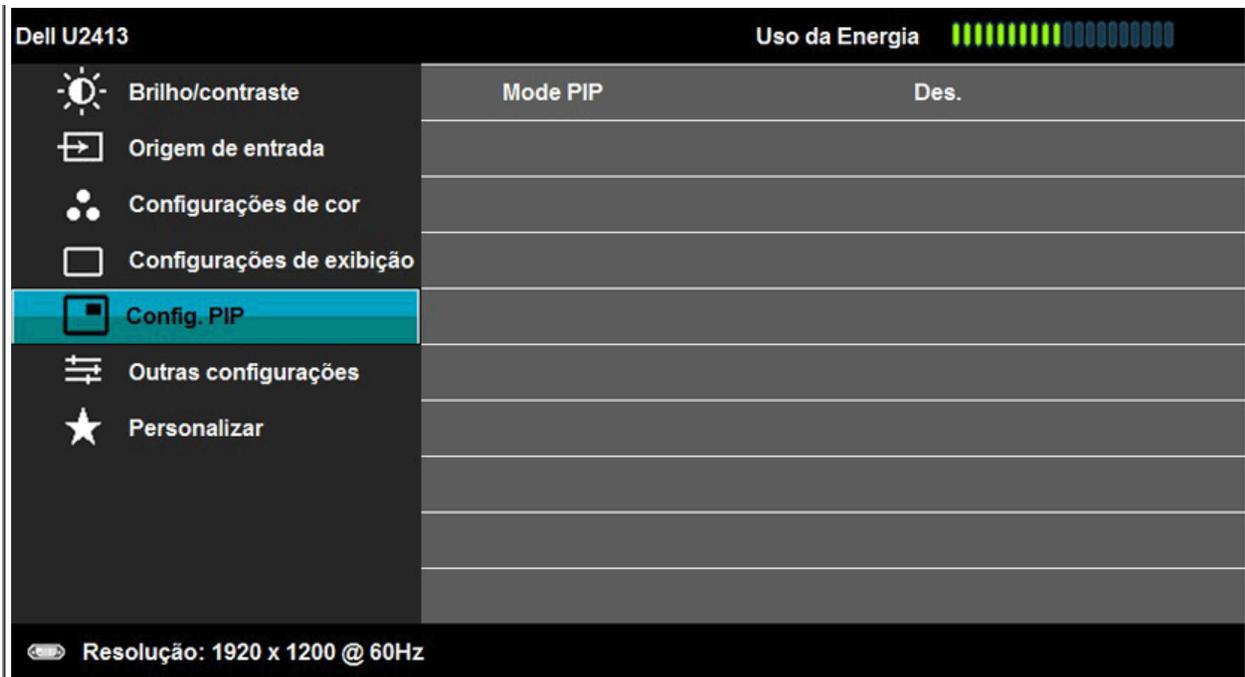
U2413

U2713H

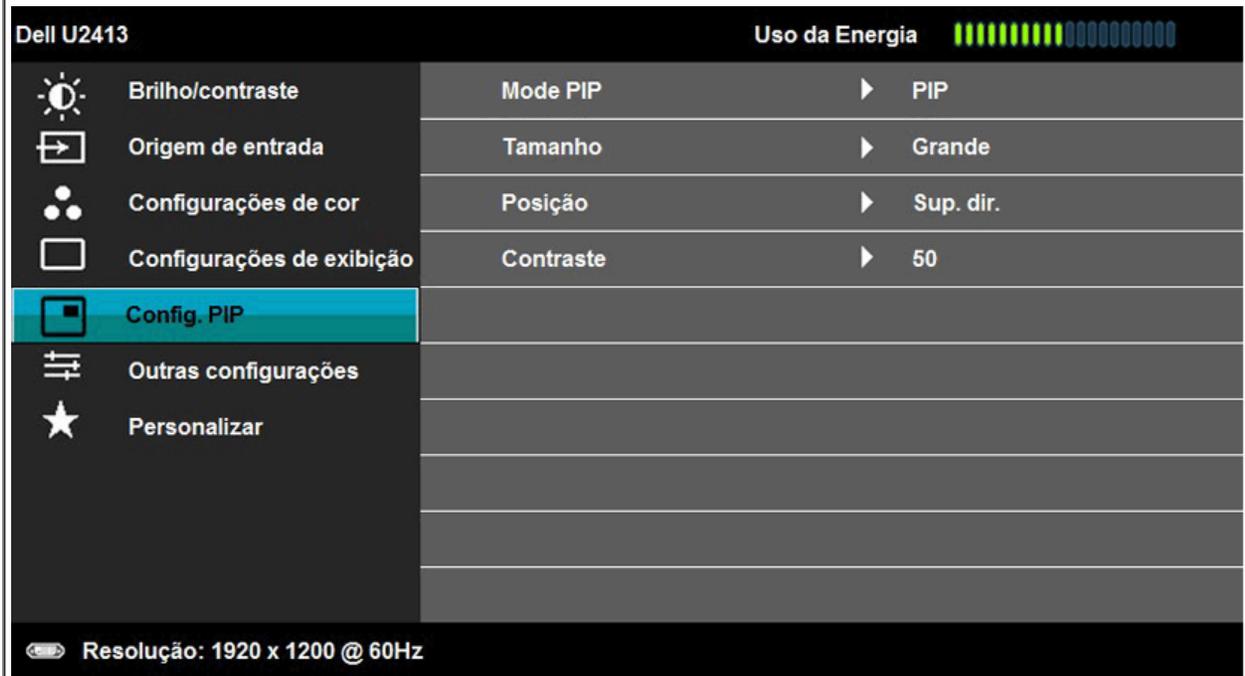
Janela Principal	Subjanela				Janela Principal	Subjanela			
	DVI-D	DP	Mini DP	HDMI		DVI-D	DP	Mini DP	HDMI
DVI-D	X	✓	✓	✓	DVI-D	X	✓	✓	X
DP	✓	X	X	✓	DP	✓	X	X	✓
Mini DP	✓	X	X	✓	Mini DP	✓	X	X	✓
HDMI	✓	✓	✓	X	HDMI	X	✓	✓	X

NOTA: As imagens abaixo de PBP serão exibidas no centro da tela, não em tela cheia.

Submenu PIP/PBP quando PIP/PBP DESLIGADO



Submenu PIP/PBP quando PIP/PBP LIGADO



Mode PIP

Aqui há dois modos: Picture in Picture (PIP) e Picture by Picture (PBP).

Use  e  para navegar e  para selecionar "Off" (Desligado), "PIP" ou "PBP".

Tamanho	Selecione o tamanho da janela PIP. Use  e  para navegar e  para selecionar "Pequeno" ou "Grande".
Posição	Selecione a posição da janela PIP. Use  e  para navegar e  para selecionar "Superior-Esquerda", "Superior-Direita", "Inferior-Direita" ou "Inferior-Esquerda".
Contraste	Adjust the contrast level of the picture in PIP/PBP Mode.  reduz o contraste  aumenta o contraste
 Outras configurações	Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.  
Idioma	A opção de línguas para ajuste da visualização de OSD para umas das oito línguas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).
Transparência do Menu	Selecionar esta opção para mudar a transparência do menu pressionando o  ou  botão (Mínimo: 0 ~ Máximo: 100).
Temporizador do Menu	Tempo de Espera OSD: Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

Usar o  ou  para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.

Bloqueio do Menu Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando **Bloqueio** é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões são bloqueados .
NOTA:
Quando o PSD é bloqueado, pressionando o botão do menu leva o usuário diretamente ao menu de ajustes OSD, com o bloqueio OSD selecionado. Selecionar "Desbloquear" para desbloquear e permitir que o usuário tenha acesso a todos os ajustes aplicáveis.

Som Botão Menu O monitor bipa sempre que uma nova posição é selecionada no menu. Este botão habilita ou desabilita o som.

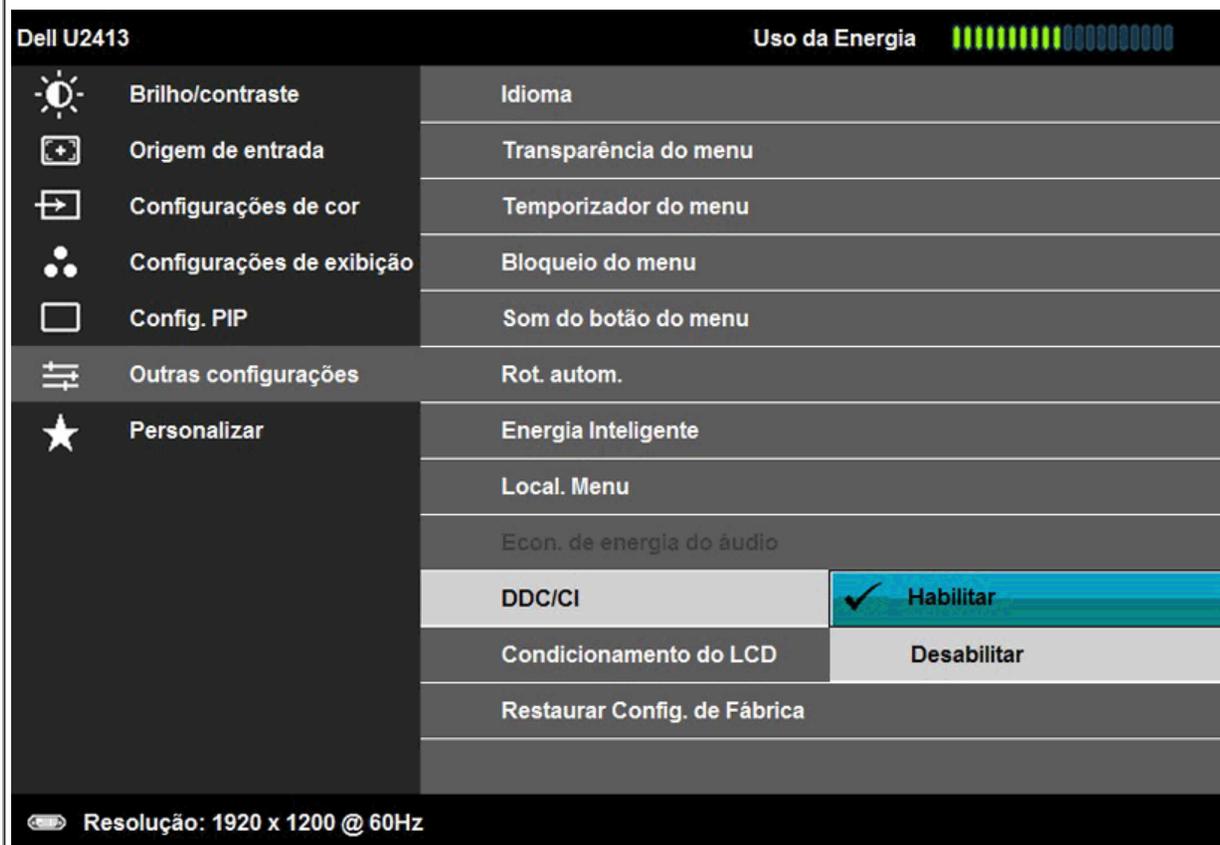
Auto Rotação Esta visualização é equipada com um sensor de orientação. A rotação da visualização de Paisagem para Dinâmica (ou de volta) irá disparar automaticamente o OSD para ser rodado de acordo.
Se o Gerenciador de Visualização Dell (DDM) é instalado e com placa gráfica do PC adequada, o conteúdo da tela será também rodado de acordo. Selecione Auto Rotação em DESLIGADO para desabilitar este recurso.
NOTA: A **Rotação Automática** não está disponível quando o PIP/PBP está Ligado.

Energia Inteligente Para **ligar** ou **desligar** a redução dinâmica da iluminação.
O recurso da diminuição dinâmica reduz automaticamente a intensidade do brilho da tela quando a imagem exibida contiver uma proporção alta de áreas de brilho.

Localização Menu Selecione posição da janela **Menu OSD**.

Econ. de energia do áudio Para **ligar** ou **desligar** a Força de Áudio durante o modo de Economia de Força.

DDC/CI O DDC/CI (Canal de Dados de Visualização/ Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador. Você pode desativar esta função, selecionando "Desabilitar".
Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



Dell U2413 Uso da Energia 

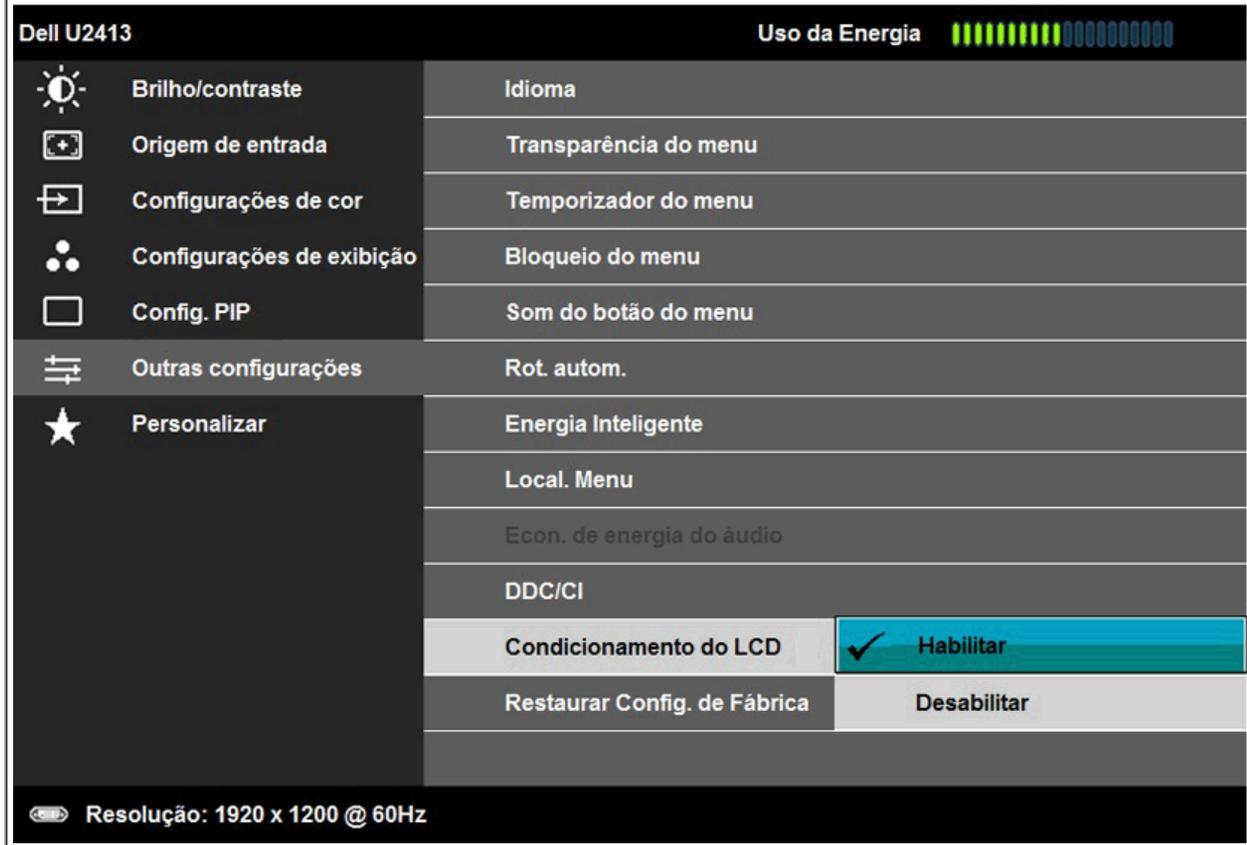
 Brilho/contraste	Idioma
 Origem de entrada	Transparência do menu
 Configurações de cor	Temporizador do menu
 Configurações de exibição	Bloqueio do menu
 Config. PIP	Som do botão do menu
 Outras configurações	Rot. autom.
 Personalizar	Energia Inteligente
	Local. Menu
	Econ. de energia do áudio
DDC/CI	<input checked="" type="checkbox"/> Habilitar
Condicionamento do LCD	<input type="checkbox"/> Desabilitar
	Restaurar Config. de Fábrica

 Resolução: 1920 x 1200 @ 60Hz



Condicionamento do LCD

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esta função, selecionando "Habilitar".



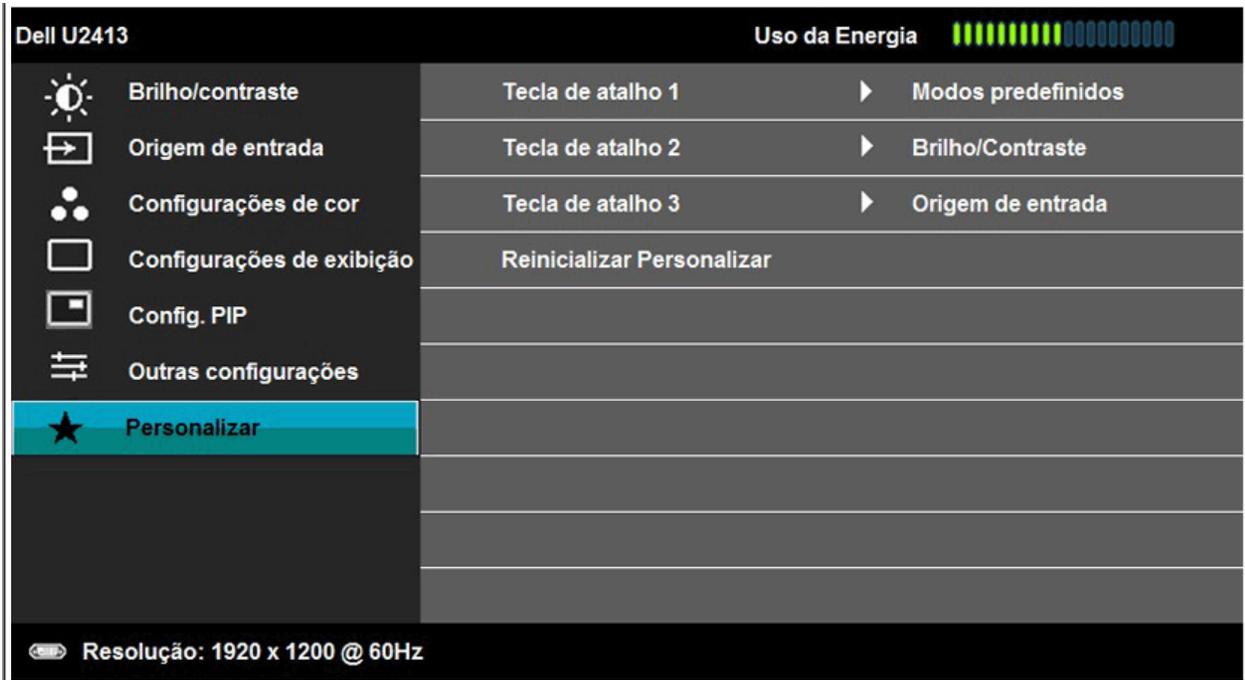
Restaurar Config. de Fábrica

Reinicializar todos os ajustes OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.



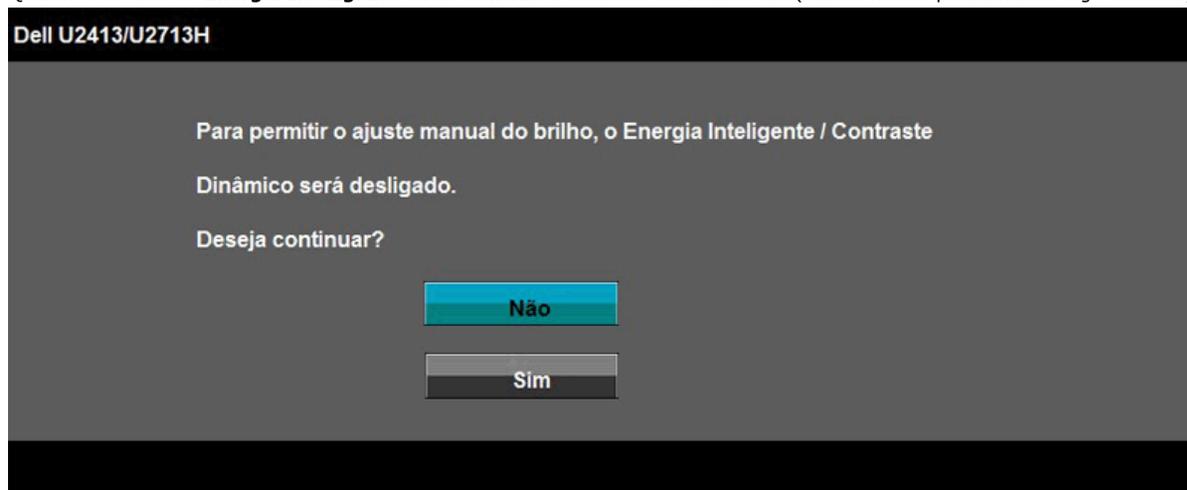
Personalizar

Os usuários podem escolher um recurso dos "Modos predefinidos", "Brilho/Contraste", "Origem de entrada", ou "Mode PIP" e defini-lo como uma tecla de atalho.



Mensagens de Alerta OSD

Quando o recurso do **Energia Inteligente** ou do **Contraste** dinâmico está habilitado (nesses modos predefinidos: Jogo ou Filme), o ajuste manual do brilho é desabilitado.



Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:

U2413

A duração de entrada atual não é suportada pela tela do monitor.

Por favor, mude sua duração de entrada em **1920 x 1200 @ 60Hz** ou alguma outra duração do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.



Dell U2713H

A duração de entrada atual não é suportada pela tela do monitor.

Por favor, mude sua duração de entrada em **2560 x 1440 @ 60Hz** ou alguma outra duração do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1200 (para U2413)/2560 x 1440 (para U2713H).

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função DDC/CI seja desativada.

Dell U2413/U2713H

A função de ajuste da configuração de exibição usando o aplicativo de PC será desabilitada. Deseja desativar a função DDC/CI?

Não

Sim

Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:

Dell U2413/U2713H

Entrando em economia de energia.



Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#)

Se você pressionar qualquer outro botão diferente, uma das seguintes mensagens será exibida dependendo da entrada selecionada:

Entrada DVI-D/DP/Mini DP/HDMI

Dell U2413/U2713H

Não há nenhum sinal vindo do computador.

Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse para reativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor agora para selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.



Quando a Compensação de Uniformidade está configurada em "Calibrado" ou "Usuário", o ajuste manual de brilho / contraste está desabilitado.

Dell U2413/U2713H

Para permitir o ajuste manual do brilho/contraste,

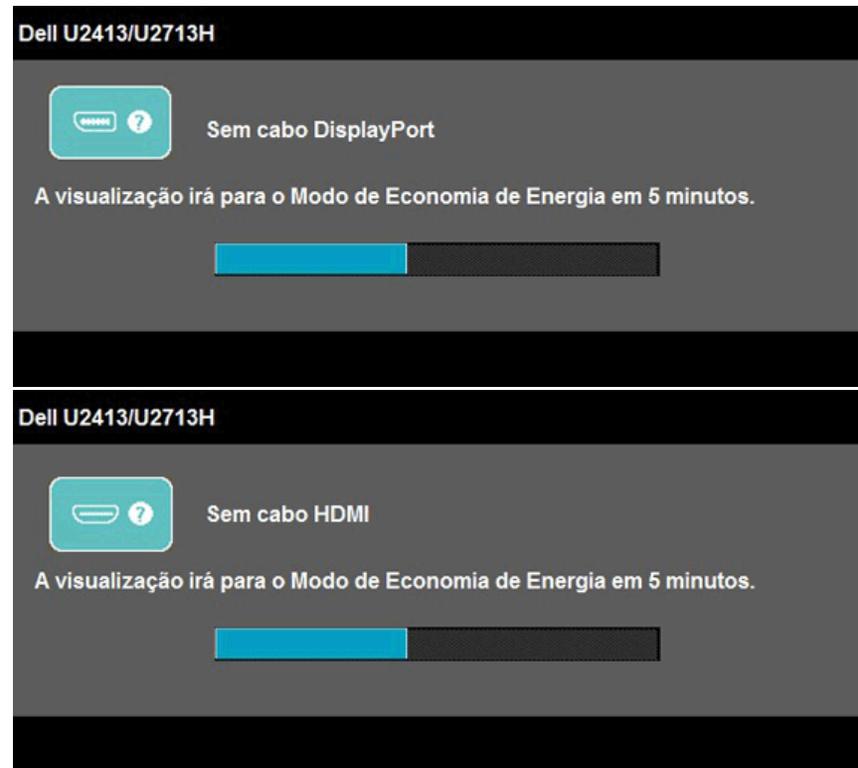
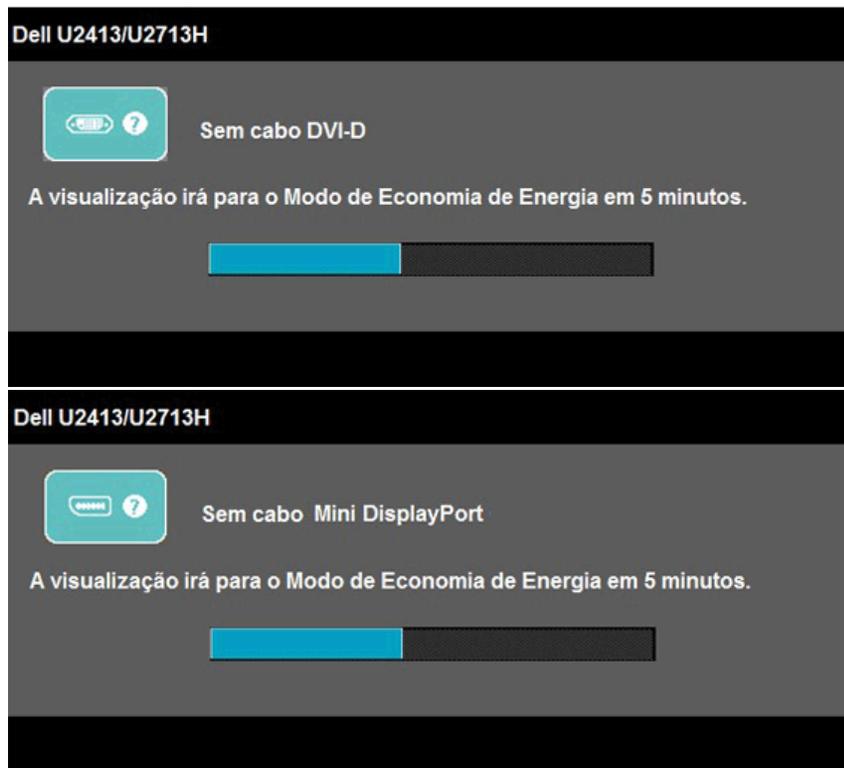
a Comp. uniform. será desligada.

Deseja continuar?

Não

Sim

Se a entrada DVI-D ou DP ou Mini DP ou HDMI estão selecionadas e os cabos correspondentes não estão ligados, aparece uma caixa de diálogo, como a que é mostrada abaixo.



Veja [Resolvendo Problemas](#) para mais informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 8.1:

1. Para Windows® 8 ou Windows® 8.1 apenas, selecione o mosaico **Desktop** para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique **Resolução de tela**.
3. Clique na lista Suspensa da resolução de Tela e selecione **1920 x 1200** (para U2413) ou **2560 x 1440** (para U2713H).
4. Clique em **OK**.

No Windows® 10:

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione **1920 x 1200** (para U2413) ou **2560 x 1440** (para U2713H).
4. Clique **Aplicar**.

Se você não vir a resolução recomendada como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

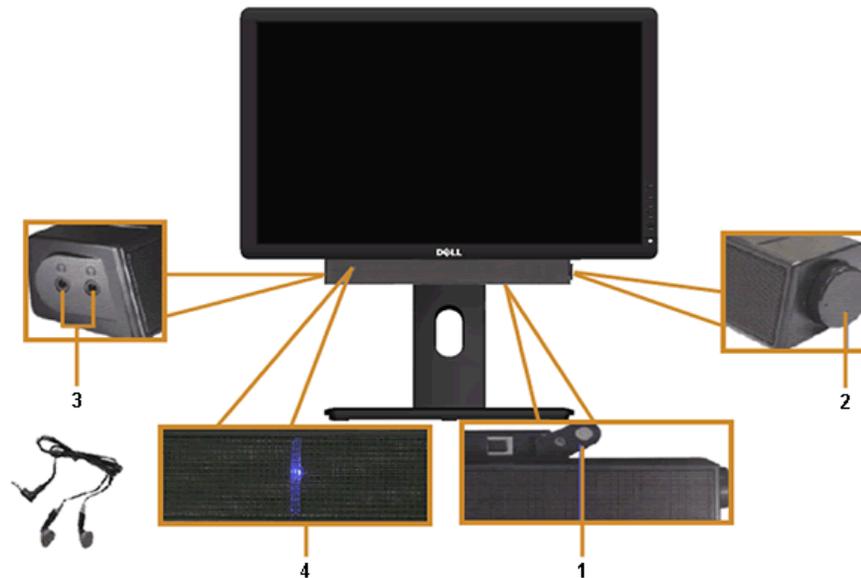
- Vá para <http://support.dell.com>, digite sua etiqueta de serviço e faça o download do mais recente driver para sua placa gráfica.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.

Usando o Dell Soundbar

O Dell Soundbar é um sistema estéreo de dois canais adaptável para ser montado nos Monitores de Pannel Plano Dell. O Soundbar possui um volume rotativo e controle Liga/Desliga para ajustar o nível de sistema geral, um LED azul para a indicação de força e dois adaptadores de fones de cabeça de áudio.



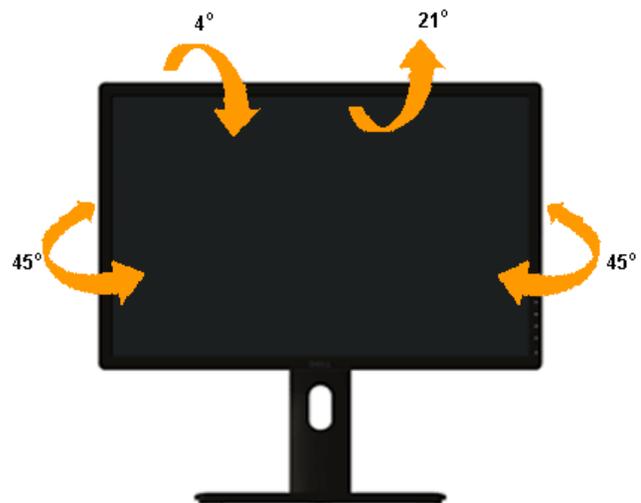
1. Fixação do mecanismo
2. Controle de força/volume
3. Conectores do fone de cabeça
4. Indicador de força

Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.

Inclinação, Articulação

Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

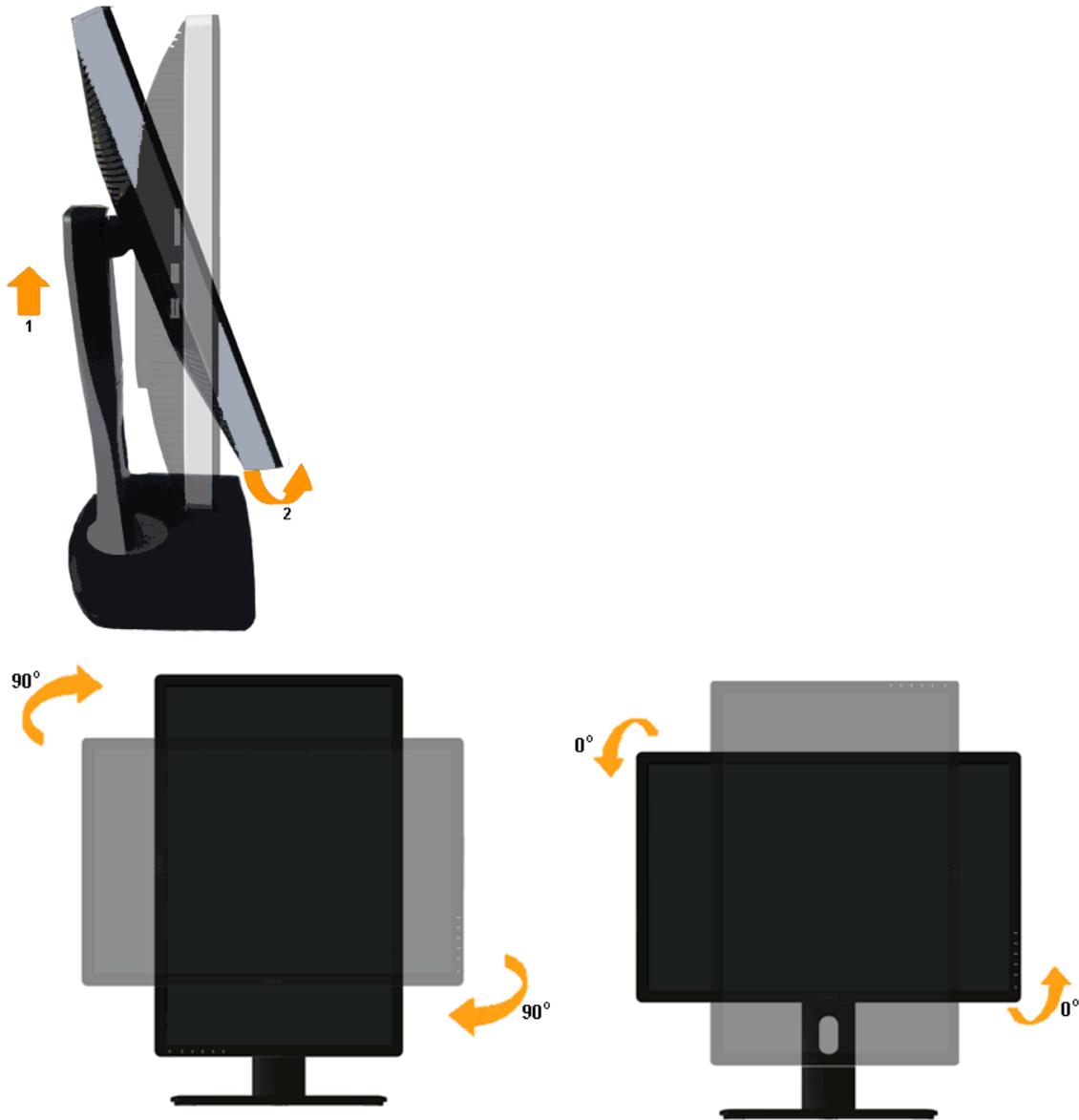
Extensão Vertical

NOTA: O suporte se estende verticalmente até 115 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



Girando o monitor

Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente ([Extensão Vertical](#)) e completamente inclinado ([Inclinar](#)) para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.



NOTA: Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para <http://support.dell.com> e veja a seção de **Download** para os **Drivers de Vídeo** para as mais recentes atualizações do driver.

NOTA: Quando no *Modo de Visualização Paisagem*, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.)

Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar os Ajustes de Rotação de Visualização de seu Sistema.

 **NOTA:** Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Definições de Rotação de Visualização:

1. Faça um clique direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a etiqueta **Ajustes** e clique em **Avançado**.
3. Se você possui uma placa gráfica ATI, selecione a etiqueta **Rotação** e ajuste a rotação preferida.
Se você possui uma placa gráfica nVidia, clique na etiqueta **nVidia**, na coluna esquerda selecione **NVRotate** e depois selecione a rotação preferida.
Se você possui uma placa gráfica Intel®, selecione a etiqueta de gráficos **Intel**, clique em **Propriedades dos Gráficos**, selecione a etiqueta **Rotação** e depois ajuste a rotação preferida.

 **NOTA:** Se você não vê a opção de rotação ou ele não estiver funcionando corretamente, vá para <http://support.dell.com> e faça o download do mais recente driver para a sua placa gráfica.

[Voltar para a Página de Índice](#)

Resolução de Problemas

Guia do usuário do monitor Dell™ U2413/U2713H

- [Autoteste](#)
- [Diagnóstico integrado](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Problemas Específicos no Bus Serial Universal](#)
- [Problemas do Dell™ Soundbar](#)
- [Solução de problemas do leitor de cartão](#)

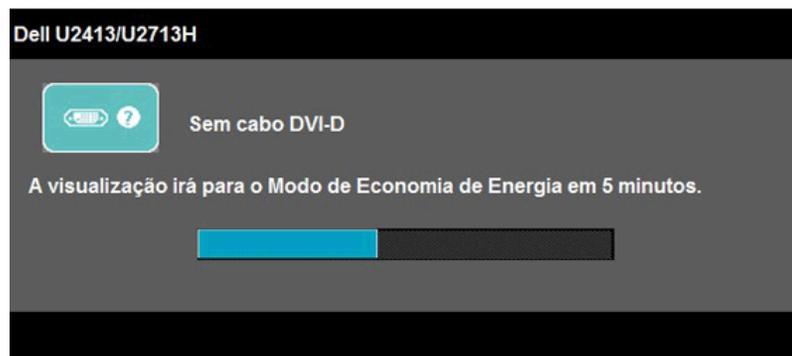
⚠️ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

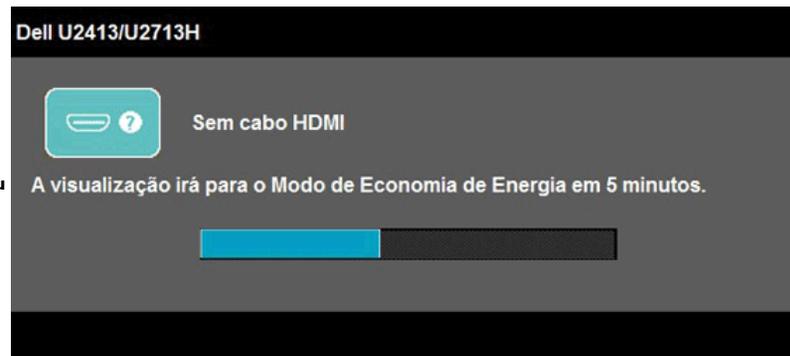
1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova os cabos de vídeo da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua Branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



ou

ou



ou

4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

NOTA: É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
3. Pressione e segure os **botões 1 e 4** no painel frontal por dois segundos. Aparecerá uma tela cinza.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
5. Pressione o **botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspeccionar a visualização em telas de texto, branca, preta, azul e verde.

O teste estará concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressione o **botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada source pelo botão Seleção de fonte de entrada.
Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada source pelo botão Seleção de fonte de entrada.
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.• Mudar a resolução de vídeo para a razão do aspecto correto.
Vídeo Oscilante/Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none">• Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.• Verifique os fatores ambientais.• Coloque e teste o monitor em outro local.• Para U2713H: Se você está usando a conexão DVI, certifique-se que o cabo DVI de Ligação Dupla é usado (Fornecido junto com o monitor).• Verifique se há alguma conexão solta. Retire o plugue e reconecte-o, se necessário.
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo liga/desliga.

		<ul style="list-style-type: none"> • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga/desliga. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica.
Linhas Horizontais/Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. • Para U2713H: Se você está usando a conexão DVI, certifique-se que o cabo DVI de Ligação Dupla é usado (Fornecido junto com o monitor). • Verifique se há alguma conexão solta. Retire o plugue e reconecte-o, se necessário.
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>. • Para U2713H: Se você está usando a conexão DVI, certifique-se que o cabo DVI de Ligação Dupla é usado (Fornecido junto com o monitor). • Verifique se há alguma conexão solta. Retire o plugue e reconecte-o, se necessário.
Assuntos Relacionados a Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere o Modo de configuração de cor no OSD de Configuração de cor para Gráficos ou Vídeo dependendo da aplicação. • Tente diferentes configurações predefinidas de cor no OSD de configurações de cor. Ajuste o valor R/G/B no OSD de configurações de cor se o gerenciamento de cor está desligado. • Altere o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração avançada. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte Modos de gerenciamento de energia). • Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a configuração de Relação de escala no OSD Configuração de imagem • Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor. • Verifique se o menu OSD está travado. Caso sim, pressione e segure o botão de energia acima por 10 segundos para travar. Consulte Bloqueio do Menu.
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem figuras, a luz do LED é branca.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal. • Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche a tela.	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> • Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. • Execute o diagnóstico integrado.
Nenhuma imagem ao usar a conexão DP no PC	Tela preta	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique em qual padrão DP (DP 1.1a ou DP 1.2) a sua Placa Gráfica é certificada. Faça o download e instale o driver da Placa Gráfica mais recente.

- Algumas Placas Gráficas DP 1.1a não podem suportar os monitores DP 1.2. Mude o ajuste DP do monitor para corresponder sua Placa Gráfica através das seguintes instruções encontradas na seção "[Conexão do Monitor Para a Função DP MST](#)".

Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o seu monitor está LIGADO. • Reconecte o cabo à montante em seu computador. • Reconecte os periféricos USB (conector à jusante). • Desligue e religue o monitor. • Reinicialize o computador. • Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.
A interface USB 2.0 de alta velocidade está lenta.	Os periféricos do USB 3.0 de alta velocidade estão funcionando devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0 • Alguns computadores possuem ambas as portas USB 1.1 e USB 2.0 e USB 3.0. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada. • Reconecte o cabo a montante em seu computador. • Reconecte os periféricos USB (conector a jusante). • Reinicialize o computador.

Problemas no Dell™ Soundbar

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Som	O Soundbar está desligado, o indicador de funcionamento está apagado	<ul style="list-style-type: none"> • Girar o interruptor de Força/Volume no sentido inverso ao do relógio para a posição mediana; checar se o indicador de força (LED azul) na frente da barra de som está iluminado. • Confirmar se este cabo de força para a barra de som está conectado até o adaptador.
Sem Som	O Soundbar tem alimentação elétrica - o indicador de funcionamento está aceso	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte o cabo de entrada de linha de áudio à jaqueta de saída de áudio do computador. • Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos. • Reproduza algum conteúdo de áudio no computador (por exemplo, um CD de áudio ou MP3). • Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para um ajuste de volume maior. • Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. • Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil).
Som Distorcido	A placa de som do computador é utilizada como origem do áudio	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. • Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta do cartão de som. • Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis médios • Diminua o volume da aplicação de áudio. • Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor. • Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. • Resolução de problemas do cartão de som do computador. • Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil, reproduutor de MP3).
Som Distorcido	Outra origem de áudio é utilizada	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. • Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som. • Diminua o volume da fonte de áudio. • Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor. • Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.
Saída de Som sem Balanço	Som apenas em um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. • Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som ou cartão de som. • Ajuste todos os controles de balanço de áudio do Windows (E-D) para seus pontos médios. • Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. • Resolução de problemas do cartão de som do computador. • Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil).
Volume Baixo	O volume está baixo demais	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. • Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para o ajuste de volume máximo. • Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos. • Aumente o volume da aplicação de áudio. • Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil, reproduutor de MP3).

Solução de problemas do leitor de cartão

 **AVISO:** Não remova o dispositivo ao durante a leitura ou gravação da mídia. Isso pode causar a perda dos dados ou danificar a mídia.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Não é atribuída uma letra de unidade. (Windows® XP somente)	Conflito com letra de unidade da rede.	A. Na área de trabalho, clique com o botão direito em Meu computador e selecione Gerenciar . Sob Gerenciamento do computador , clique em Gerenciamento de disco . B. Na lista de unidades no painel direito, clique com o botão direito em Disco removível e, sem seguida, clique em Alterar letra de unidade e caminho . C. Clique em Alterar e, na caixa suspensa, especifique uma letra de unidade para o Dispositivo removível , escolhendo uma que não esteja atribuída às unidades de rede mapeadas. D. Clique em OK e novamente em OK .
A unidade tem uma letra atribuída, mas a mídia está inacessível	A mídia precisar ser reformatada.	Clique com o botão direito no Explorer e selecione Formatar a partir do menu resultante.
A mídia foi ejetada durante a gravação ou apagamento.	Exibe o erro de mensagem, "Erro ao copiar o arquivo ou pasta." Exibe a mensagem, "Não é possível gravar a pasta (nome da pasta) ou arquivo (nome do arquivo)," ao gravar, ou, "Não é possível remover a pasta (nome da pasta) ou arquivo (nome do arquivo)". Ao apagar, não é possível gravar ou apagar na mesma pasta ou nome de arquivo.	Reinsira a mídia e grave ou apague novamente. Formate a mídia para gravar ou apagar a mesma pasta ou nome de arquivo.
Apesar de a janela pop-up desaparecer, a mídia foi ejetada quando o LED estava piscando.	Apesar de a janela pop-up desaparecer durante a gravação, se você ejetar a mídia enquanto o LED ainda estiver piscando, não será possível concluir a ação na mídia.	Formate a mídia para gravar ou apagar a mesma pasta ou nome de arquivo.
Não é possível formatar ou gravar na mídia.	A proteção contra gravação está habilitada.	Verifique se o interruptor de proteção contra gravação da mídia está destravado.

[Voltar para Página Índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Apêndice

Guia do usuário do monitor Dell™ U2413/U2713H

- [Instruções de segurança](#)
- [Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)

ALERTA: Instruções de segurança

 **ALERTA:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para mais informações acerca das normas de segurança a seguir, consulte a secção *Guia informativo do produto*.

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para obter o conteúdo de suporte do monitor online:

1. Visite o site www.dell.com/support/monitors

Para contactar a secção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:

1. Visite o site support.dell.com.
2. Procure o seu país ou a sua região no menu pendente **Choose A Country/Region** existente na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** no lado esquerdo da página.
4. Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender..
5. Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.

[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Guia do usuário do monitor Dell™ U2413/U2713H

Definição da resolução do display

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft Windows®, configure a resolução de exibição para **1920 x 1200** (para U2413)/**2560 x 1440** (para U2713H) efetuando os seguintes passos:

No Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 8.1:

1. Para Windows® 8 ou Windows® 8.1 apenas, selecione o mosaico **Desktop** para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique **Resolução de tela**.
3. Clique na lista Suspensa da resolução de Tela e selecione **1920 x 1200** (para U2413) ou **2560 x 1440** (para U2713H).
4. Clique em **OK**.

No Windows® 10:

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione **1920 x 1200** (para U2413) ou **2560 x 1440** (para U2713H).
4. Clique **Aplicar**.

Se você não vir a resolução recomendada como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver da placa de vídeo. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as etapas fornecidas:

 **OBS.:** Se o tablet ou tocador de DVD/Blu-Ray estiver conectado, a resolução de saída máxima pode ser limitada em 1920x 1080. Neste caso, por favor, mude a configuração do vídeo do monitor OSD para configuração 1:1 se a resolução original do tablet for desejada (Barras pretas são inerentes nos lados da tela neste caso).

1: [Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.](#)

2: [Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™.](#)

[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Guia do usuário do monitor Dell™ U2413/U2713H

Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

1. Acesse <http://support.dell.com> , digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
2. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1200** (para U2413)/**2560 x 1440** (para U2713H).

 **NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 1920 x 1200/2560 x 1440, entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Guia do usuário do monitor Dell™ U2413/U2713H

Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

No Windows Vista® , Windows® 7 , Windows® 8 ou Windows® 8.1:

1. Para Windows® 8 ou Windows® 8.1 apenas, seleciona o mosaico **Desktop** para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
3. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
4. Clique em **Configurações Avançadas**.
5. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
7. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1200** (para U2413)/**2560 x 1440** (para U2713H).

No Windows® 10:

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1200** (para U2413)/**2560 x 1440** (para U2713H).

 **NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução recomendada, entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo.

[Voltar à página de índice](#)